

# ROBERTO APARECIDO FERREIRA

**RUA ORLANDO FERREIRA, 449 – BAIRRO SÃO DOMINGOS**  
CONTATO: 47 99748 4656

## **FERREIRA CRUZ CONSULTORIA**

Operações

fevereiro de 2021 - novembro de 2023 (2 anos 10 meses) Santo André, São Paulo, Brasil

- Prestação de serviços de consultoria logística, treinamento de equipes e gestão da cadeia de suprimentos, para empresas de médio e grande porte.

## **Emphasys IT Services**

PMO Operations – **São Paulo**

março de 2022 - março de 2023 (1 ano 1 mês) Brasil

- Abertura de 3 novos CD's e reforma de 4, aumentando a malha logística e a performance operacional
- Gestão do cronograma de abertura das novas unidades, garantindo o go-live bem-sucedido dos Centros de Distribuição nos estados de Pernambuco, Bahia e Ceará.
- Gestão dos fornecedores, priorizando a busca pelo melhor equilíbrio entre qualidade e serviços oferecidos.
- Gestão do escopo, prazos, riscos, recursos e qualidade das obras.
- Acompanhamento no local das reformas das unidades existentes, nas localidades de Santana do Parnaíba, Ribeirão Preto e Distrito Federal.
- Acompanhamento da descontinuação de outros 3 CD's.

## **Escola START**

Professor de Logística e Processos de Armazenamento  
setembro de 2022 - fevereiro de 2023 (6 meses) - **São Paulo**

- Lecionava aulas no curso de Logística nas disciplinas de Gestão de Estoque, Sistemas de Armazenagem e Logística reversa.

## **Frubana**

Operations Manager

Junho de 2021 - novembro de 2021 (6 meses) **São Paulo, Brasil**

PROJETO:

- Reestruturação das operações logísticas de 3 unidades: CD Vila Leopoldina, CD Ceagesp e Box Ceasa, liderando uma equipe de 250 pessoas.
- Controle, acompanhamento e análise dos indicadores operacionais logístico, sugerindo planos de ação para correção de desvios. Elaboração de relatórios de status para Diretoria e Supervisores.
- Gestão do orçamento, estoque e acompanhamento dos inventários.
- Aumento da Produtividade - Melhorias e reformas estruturais das unidades, melhorando o ambiente, a satisfação dos colaboradores e trazendo aumento da produtividade.
- Melhoria de Processos - Desenvolvimento e implantação de nova identidade visual e novo layout dos armazéns, facilitando a localização das mercadorias e otimizando o processo de separação de até 18 mil itens/dia.
- Gestão de Pessoas - Em parceria com RH, implantação de um sistema de ponto eletrônico e desenvolvimento de treinamentos de qualidade e melhoria contínua para a equipe operacional. Introdução do sistema de diarista para fazer frente à necessidade de mão-de-obra, devido ao alto índice de turnover.

### **MCE Transportes e LogísticaGerente de Logística**

Dezembro de 2020 - maio de 2021 (6 meses) **Mauá, São Paulo, Brasil**

- Desenvolvimento de novos clientes com fechamento de grande conta.
- Gestão do fluxo de estoque, garantindo a armazenagem de produtos e de materiais de consumo
- Melhoria da organização e disponibilidade adequada dos materiais na expedição. Acompanhamento do inventário e das atividades de entrada, saída, separação, picking e alocação de mercadorias. Fechamento mensal do faturamento do armazém pelo sistema WMS.
- Gestão dos contratos de serviços com fornecedores.

### **PROJETOS:**

- Indicadores de performance - Criação, desenvolvimento e controle dos KPI's, tomando decisões mais assertivas.
- Customer Experience - Relacionamento direto com clientes internos, externos e stakeholders, facilitando a resolução de problemas e melhorando a experiência do cliente.

### **ATN Logística - Soluções Customizadas**

10 anos Gerente de logística

janeiro de 2012 - dezembro de 2020 (10 anos) -**São Paulo**

- Gestão das operações logísticas, abrangendo pequena, média e larga escala, incluindo atividades como recebimentos, armazenagens, conservação, movimentação e expedição. Customização das operações conforme necessidade dos clientes.
- Gestão focada em pessoas. Liderança e treinamento, com foco no desenvolvimento de carreiras e líderes.
- Representante da Diretoria junto à Consultoria que implementou o Sistema de Gestão da Qualidade na empresa, garantindo a efetiva implementação dos padrões operacionais e de qualidade em todos os processos.
- Realização dos inventários com validação juntos aos auditores externos.
- Controle de KPI's relevantes para avaliar o desempenho das operações logísticas. Elaboração dos relatórios gerenciais para tomada de decisão mais ágil.

#### PROJETOS:

- Reestruturação do CD - Construção de mais 4 armazéns, aumentando a capacidade de armazenagem de 3 mil para 30 mil para posições, sendo 15 mil de porta pallets.
- Expansão do negócio - Adequação do time logístico, passando de 12 para 150 colaboradores. Investimento em aquisição de equipamentos operacionais e tecnológicos, trazendo segurança e confiabilidade às operações.
- Implantação de ERP WMS - Benchmark para definição do WMS e PMO da implementação do sistema ERP Store Automação, obtendo grande êxito na reestruturação operacional, elevando a capacidade de atendimento de 10 para 30 clientes.
- Aumento da Produtividade - Implementação da tecnologia, aliado à separação das mercadorias.
- Melhoria de desempenho - Na operação de fracionados devido à implementação de check outs que validavam o processo de expedição de mercadoria.
- Inovações - Melhoria do processo de inventário com a inclusão de drones, que trouxe maior agilidade. Maior agilidade no armazenamento com a utilização de bins.

Supervisor de logística

janeiro de 2011 - janeiro de 2012 (1 ano 1 mês) **São Paulo**

#### PROJETO DE EXPANSÃO:

- Desenvolvimento de planejamento estratégico de expansão operacional da

empresa, incluindo quadro de colaboradores, tecnologia, equipamentos, e espaço físico, a ser implementado em 1 ano.

- Gestão, liderança, treinamento e desenvolvimento de 12 colaboradores.
- Gestão e desenvolvimento de novos fornecedores, revisão e renegociação de contratos com redução de custos.
- Introdução de processos de manutenção e prevenção do Centro de Distribuição.
- Gestão das rotinas operacionais logísticas e controle do inventário.

**Formações:**

- Universidade Presbiteriana Mackenzie Logística
- Universidade Presbiteriana Mackenzie MBA em Gestão Estratégica Empresarial
- Administração de Operação -FGV Online
- Comunicação e Oratória – Escola Conquer
- Formação e Certificação em Inteligência Emocional – Escola Conquer
- Formação e Certificação em Inteligência Emocional – Escola Conquer
- Técnicas em Negociações - Tigerlog
- Técnicas em Inventário Rotativo - Tigerlog
- Estratégia Empreendedora em Logística - Tigerlog
- Analista de Operações Logísticas - Tigerlog
- Formação de Engenheiro Logístico

Observação: Posuo mais de 42 certificações da Escola Conquer e empresas voltadas a formações Logística.