




SOBRE MIM


Meu nome é Grazielle, nasci em Pelotas, Rio Grande do Sul, tenho 23 anos, sou casada e não tenho filhos. Recentemente, me mudei para Santa Catarina com o objetivo de explorar novas oportunidades. Estou receptiva ao novo e determinada a me empenhar ao máximo para crescer diante das oportunidades que se apresentarem.


QUALIDADES/HABILIDADES

Responsável
Dedicada
Comunicativa
Esforçada
Proativa
Pontual
Atenciosa

CONTATO

 (53) 991295263

 graziele.rmelo@gmail.com

 Rua Pindaíba nº120 - tabuleiro/
Balneário Camboriú

EDUCAÇÃO

Ensino médio completo

GRAZIELE ROSA MULLER DE MELO

EXPERIÊNCIA

Distribuidora de Cosméticos Naturais Primolah LTDA

Assistente Administrativo, maio de 2022 a dezembro de 2023.

- Utilização de planilhas do Excel e email para a gestão de informações;
- Emissão e cancelamento de notas, bem como a criação de pedidos;
- Inserção dos dados dos clientes no sistema;
- Verificação de faturas e monitoramento de clientes em atraso;
- Gestão das comissões dos vendedores, incluindo a programação e roteiro das promotoras de vendas;
- Prestação de atendimento ao público e realização de vendas, tanto de forma online quanto presencial.

Centro Social e Cultural Bethel

Operadora de Telemarketing, julho de 2020 a janeiro de 2023.

- Realização de chamadas telefônicas para promover a missão da instituição e solicitar doações;
- Elaboração de planilhas;
- Demonstrar persuasão e paciência são aspectos fundamentais nessa função;
- Monitoramento das redes sociais;
- Engajamento em atividades sociais tanto internas quanto externas da instituição.

SLC Alimentos LTDA

Jovem aprendiz, maio de 2017 a dezembro de 2018.

- Enquanto conclua o ensino médio, tive a oportunidade de adquirir experiência profissional. Durante esse período, eu frequentava as aulas pela manhã e, à tarde, participava de um curso profissionalizante patrocinado pela empresa contratante.

Além das experiências com contratos formais de trabalho, em 2019 atuei como vendedora ambulante de doces gourmet e, em 2020, fui sócia-proprietária de uma pizzaria delivery na cidade de Pelotas, em parceria com meu então namorado, atualmente meu marido. Essas experiências me permitiram um desenvolvimento pessoal e profissional significativo, proporcionando um acúmulo de conhecimentos que considero valiosos e passíveis de contribuir significativamente em minha nova colocação profissional.