

# QUÉREN QUÉZIA DA SILVA FERREIRA

BAIRRO FAZENDA, ITAJAÍ

02/04/2001

BRASILEIRA

(67) 99230- 6141

QUERENSILVA012@GMAIL.COM

---

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Recepcionista  
Telemarketing  
Atendente

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio completo  
Cursando Ensino Superior - Perícia Criminal e Investigação Forense

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Hula Hula

2023 - 2024

Cargo: Atendente e caixa, acolher bem os clientes, orientá-los sobre os produtos e serviços oferecidos, resolver problemas, esclarecer dúvidas, prestar informações, realizar vendas, emitir notas fiscais, organizar o ambiente de trabalho, ajudar na produção e limpeza do local.

O Pelourinho

2021 - 2022

Cargo: Atendente e aux. de cozinha, atendimento ao cliente, organização de saída de pratos, organização, limpeza, anotações de pedidos e manter a higiene do local. Auxiliar no preparo das refeições, sobremesas, etc. Manter a ordem e a limpeza da cozinha, procedendo a coleta e a lavagem das bandejas, talheres, etc.

Brasil Telecom

2019 - 2020

Cargo: atendente de telemarketing, solicitações, processar pagamentos, fazer ligações, verificar identificações e lidar com documentação.

## CERTIFICAÇÕES

- Auxiliar de Gestão Empresarial - Março/2016 á Novembro/2016 - 664 horas - Instituto Mirim  
Certificado de Aluno Destaque
- Auxiliar da Saúde - Outubro/2018 á Junho/2019 -128 horas - Instituição: Octa Treinamentos

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Horário disponível  
Início imediato