

# Riquele Costa de Freitas Jerônimo

Brasileira, casada, 32 anos , **CNH- B**

Rua João Marcelino Machado, CEP : 88308040

Bairro : Cidade Nova - Itajaí- SC

Telefone: (47 ) 99659-8579  / (92) 9 98412-6528 

e-mail: [riquelecostaaa@gmail.com](mailto:riquelecostaaa@gmail.com)

**\*Disponibilidade: Início Imediato\***

## **OBJETIVOS**

---

Atuar no Ramo Comercial ou Administrativo : Contribuir e agregar conhecimentos em equipe, consolidando cada vez mais a empresa de forma estratégica adaptando-se as demandas de mercado com eficiência.

- Ampla experiência em Gerenciamento Comercial e Administrativo, Compras e Vendas Liderança de equipes 15 a 20 colaboradores
- Reconhecimento de Melhor Supervisora de Vendas Nacionalmente.
- Lucratividade entre as 3 melhores escolas dentre 32 unidades .

## **EXPERIENCIAS PROFISSIONAIS**

---

**Empresa: Panificadora Janamar (Itajaí – SC)**

**Período: Março 2023 a Fevereiro 2024**

**Cargo: Gerente Administrativo e Financeiro**

Atividade desenvolvida: Gerenciamento com equipe de 15 colaboradores.

**RH:** Fechamento de folha de pagamento , Descontos de Vales , Admissão , Demissão , Feedbacks, , Treinamento de Equipes , Motivação Diárias , Entrevistas , Férias .

**Financeiro:** Contas a pagar , Contas a Receber , Conciliação Bancária , Fechamento de caixas , Lucratividade e Controle de metas .

**Compras e Atendimento:** Negociação com Fornecedores, Cotações , Controle de estoque , Entrada e Saída de NF , Recebimento . Prospecção de clientes .

Responsável em Planejar , analisar e atualizar as informações. Acompanha o mercado e suas melhores práticas. Elaborando e apresentando o resultado e os relatórios gerenciais. Avaliando e aperfeiçoando continuamente o processo de colaboradores , gerenciando os bens, as metas, os custos, os índices e as produções e Planejamento Gerencial da Empresa.

**Empresa : Gracom Escola de Efeitos Visuais (Manaus – Am)**

**Período: Março 2020 a Janeiro 2023**

**Cargo : Gerente Comercial**

Atividades Desenvolvidas: Gestão de Equipe com 20 colaboradores

Responsável pelo time comercial da empresa : Vendas , Telemarketing , Atendimento e Cobrança . Identificando as necessidades de cada setor , definindo metas e relatórios gerenciais para obtenção de resultados.

- **Supervisora de Vendas**

Responsável por treinamentos da Equipe de vendas , Foco em matrículas , Prospecção de Clientes, Superação de Metas. Faturamento acima da média que era solicitado.

- **Supervisora de Telemarketing**

Fornecimento de Leads, Acompanhamento por hora de agendamento da Equipe , Treinamento junto aos headset, Tom de voz , Procedimentos da operação , Relatórios Indicadores , Feedbacks pontuais de oportunidades.

- **Cobrança / Atendimento** : Recebimento de Mensalidades , Controle de caixa Conciliação Bancarias, Lançamento no sistema Granatum, Reversão de Cancelamentos , Mudança de turmas, Criação de Turmas, Mudança de módulos.

**Empresa : Habib's e Ragazzo – (Manaus- Am)**

**Período: Abril 2016 a Fevereiro 2020**

**Cargo : Comprador (a)**

- Responsável pelo setor de compras e Insumos, acompanhamento de preços e negociações, abastecimento de seis Lojas em Manaus, Foco em Fornecedores Nacional , Cotações de Preços e melhores prazos para giro de estoque sem que o produto ficasse parado por muito tempo.
- Redução de custos através de matéria-prima com cotações diárias e contato diretamente com fornecedores estabelecendo melhor preço e prazo Nas demandas diárias.

## • **Formação e Cursos Profissionais**

---

- Formação: **Graduada em Turismo e Hotelaria**
- Instituição: Faculdade Metropolitana de Manaus - Conclusão : 2022

### • **Informática Avançada**

- Instituição: Prime Cursos – 2020

### • **Gestão de Negócios**

- Instituição: Sebrae – 2019

### • **Interpretação das Normas e Gestão ISO 14001 / ISO 22000**

- Instituição: MB Consultoria

## • **Habilidades e Competências**

---

- Resolução de problemas
  - Controle Emocional
  - Trabalho em Equipes
  - Habilidade em Gerenciamento de Conflitos
  - Superação de Metas
  - Crescimento de Resultados na Empresa
  - Criação de Processos Internos
  - Treinamento de Equipes
  - Motivacional Diário
- 

***Riquele Costa de Freitas Jerônimo***

---

*Itajaí – Santa Catarina - 2024*