

Rua Adelino Francisco Mafra, 30 - Itaipava - Itajaí SC
Fone: 47 99713-3917 Watsapp
43 anos, não tenho filhos menores de 18 anos,
joselene.salvador@gmail.com
Bom relacionamento interpessoal, dinâmica, proativa
Disponibilidade para viagens.

Maria Joselene Salvador

Locus Eficiente

Analista de faturamento e comercial

Responsável pela digitação dos pedidos, contatos com prefeituras, análise de contratos, substituição de marcas, medidas, negociação referente a sinistros, faltas, atrasos.

Empresa Catarinense de Cosméticos 01/02/2021

Assistente Administrativo Comercial

- Faturamento, emissão de NF e boletos, atualização de boletos,
- Digitação de pedidos
- substituição de itens nos pedidos por falta de estoque
- envio de arquivo XML para logística
- Contato com supervisores e gerentes para verificação de pedidos com divergência
- emissão de NFD e entrada de NFD emitida por clientes
- análise de avarias por danos e separação logística ou transportes

Catarinense Congelados 01/12/2016 a 13/05/2020

Assistente Administrativo Comercial

- Responsável por controle de prospecção e cadastro de novos clientes
- Análise de Crédito de clientes em prospecção
- Cobrança e negociação de débitos
- Responsável por treinamentos na área de vendas
- Planilhas de vendas e controle de clientes em rupturas
- Vendas por telefone, emissão de pedidos e Pós vendas
- Faturamento, emissão de NF e boletos, atualização de boletos, realização de pedidos por telefone.
- Liberação de equipamentos em comodato (contratos e prestação de serviços de manutenção técnica)
- Roteiros de entrega dos motoristas (adequação ao faturamento)
- Compras e cotações de materiais de uso pertinente aos setores, técnicos e administrativos
- Contratação (admissão e demissão) Motoristas e ajudantes para temporada
- Controle de ponto (entrada e saída)
- Organização de eventos (reuniões, festas)
- Responsável pelos patrocínios, entrega de kits e auxílio nas redes sociais.

Complexo Penitenciário da Canhanduba – Itajaí SC 24/04/2014 a 13/11/2015

Secretária Administrativa

- Controle de agenda

- Organização de reuniões e eventos
- Ofícios
- Controle Ponto dos Agentes Penitenciários
- Pagamentos de NF ao Estado
- Controle de manutenções de câmeras, portões e agendamento das mesmas
- Envio de email a órgãos Públicos

Colcci - AMC Têxtil 16/01/2011 a 01/09/2013

Programadora de PPCP

- Atendimento aos representantes
- Auxílio no controle de produção, (faltas, sobras e erros de envio e separação) cores de tecidos, botões, agulhas, linhas,
- Contato direto com as fábricas para controle de entregas e coleção
- Conferência de mercadoria (contagem de lotes)
- Análise das peças recebidas (padrões, cores, tamanhos, conforme ficha técnica)
- Organização de faltas e pendências
- Registros de OS no sistema
- Controle de entregas de cargas com os motoristas
- Alimentação de informações no sistema
- Controle de estoque e demais rotinas administrativas.

Brasil e Movimento SA 20/09/2007 a 02/12/2010

Assistente de Suporte ao Cliente - SAC

- Atendimento ao Cliente e suporte as revendas das regiões Norte e Sul do Brasil -
- Controle de estoques
- Responsável por negociações no site Reclame aqui, erros de envios, erros de códigos,
- Adequação para localização de itens para substituição de peças em garantia. (Procon)
- Prospecção de novos clientes
- Cadastro de Clientes
- logística reversa
- Verificação de ocorrências, erros e liberação de garantias de peças, pós vendas, responsável pela Ordens de Serviços das regiões acima citadas
- Arquivos, e-mails, recepção, telefonista e responsável por demais rotinas administrativas.

Formação

- Tecnologia em Gestão Comercial - cursando

Cursos

- Atendimento ao cliente
- Excelência no Atendimento - Senac
- Promotora de Vendas - Senac
- Liderança,
- Secretariado,
- Departamento Pessoal,
- Informática
- Controle de qualidade,
- Técnicas em vendas,
- Como Reduzir Custos em Telefonia.
- Telemarketing – SENAI

- Neurolinguística
- Recepcionista/ Telefonista
- Atendimento ao cliente Prospecção e Promotora de vendas(Nextel)

Conhecimento do sistema WMS. datasul, Oracle, Gemco, CRM, Sapiens, Wintor, Sankhya, DocuSign ,MXM, Nextel e Totys.