



SÉRGIO ROBERTO DA COSTA



sergiocosta19751975@gmail.com



47 997701727



Rua Encontrista Artur Alfredo Galvez 307, Casa De esquina, Navegantes, SC 88372560



01/03/1975



brasileiro



Casado(a)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ensino médio completo
enceja, navegantes
Situação - Formado

OBJETIVO

- Em busca de oportunidade na empresa, de formar a contribuir com o crescimento do grupo.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Janeiro 2017 - Atual

Hospedagem Miraguala Gravatá - Gerente Administrativo, Navegantes, SC

- Gestão e acompanhamento dos indicadores de resultado e desempenho da empresa, de forma a garantir a administração do capital de giro por meio do controle do fluxo financeiro, com foco no desempenho econômico e lucratividade.

Julho 2009 - Maio 2016

Walmart Supermercados Brasil - Supervisor de loja, Blumenau, SC

- Planejamento e gestão das atividades operacionais do estabelecimento, orientando as equipes dos setores a trabalhar com foco nas metas, avaliando o desempenho a partir dos resultados obtidos.
- Monitoramento do trabalho dos operadores de caixa, avaliando a rapidez do serviço e o bom atendimento aos clientes, buscando contribuir para a melhoria do desempenho de todos e evitar transtornos.

Março 2006 - Dezembro 2008

KYLY INDÚSTRIA TÊXTIL - Estampador, Pomerode, SC

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo agilidade e eficiência.

Julho de 1997 - Agosto de 2003

Empresa Nossa Senhora da Glória LTDA - Supervisora de Tráfego, Blumenau, SC

Responsável por liberar ônibus da garagem com suas respectivas escalas de serviços.

Trocar discos de tacógrafos.

Dezembro 1993 - Março 1995

Coletivo Itajaí - Cobrador de transportes coletivos, Itajaí, SC

- Recebimento de tarifas de passageiros em dinheiro, cartões eletrônicos, passes, numerários ou cartões de isentos, garantindo o cumprimento das normas e permitindo a entrada somente dos usuários em conformidade.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de trabalhar sob pressão para bater metas
- Responsabilidade e segurança na tomada de decisões
- Capacidade de liderança e inspiração de equipes
- Receptividade a críticas construtivas da equipe e dos clientes
- Boa comunicação e relacionamento com equipe e clientes
- Foco nas metas
- Facilidade de relacionamento
- Boa comunicação interpessoal