



# Leticia Costa



## OBJETIVO

- Cordialidade e simpatia no trato com as pessoas
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos
- Responsabilidade e autonomia para realização de trabalho remoto
- Conhecimentos em Pacote Office, com foco em Word e Excel



## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**Vendedor de comércio varejista** Pink Star - Manaus , Amazonas  
06/2019 - 08/2021

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atuação como consultor ao cliente, apresentando produtos ou serviços que solucionassem as necessidades apresentadas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.
- Participação na contagem de estoque nas trocas de estação, contribuindo para os resultados da equipe.

**Garçone/Caixa** Cake Garden Confeitaria - Itajaí , Santa Catarina  
03/2022 - 12/2023

- Responsável por abrir e fechar o caixa.
- Responsável por manter a organização da loja antes de abri-la.
- Responsável por apresentar o produto ao cliente.
- 



## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Administração : Finanças**

**Uniasselvi** - Itajaí, SC, 03/2023 - 05/2027

**Status** - Cursando



## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de planejamento e organização para o cumprimento de prazos
- Cordialidade e simpatia no trato com as pessoas
- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos
- Responsabilidade e autonomia para realização de trabalho remoto
- Zelo pela higiene e organização do local de trabalho
- Conhecimentos em técnicas de venda e atendimento ao cliente
- Conhecimentos em Pacote Office, com foco em Word e Excel
- Familiaridade com os sistemas, softwares e ferramentas da área

## CONTATO



Rua Juvenal Garcia - 681 Apto 206,  
Itajaí, SC, 88302040



47996996360



Leticiacosta7@icloud.com



28/01/2004