



samanta jaqueline abeling

CONTATO

📍 rua agenor cesário de aragao 705 itajaí sc 88317578

☎️ 47992457088

@ samantaabeling@gmail.com

📅 13/03/2004

👤 AB

🔒 Casado(a)

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Agilidade e eficiência no atendimento ao cliente
- Prática com máquinas de cartão e emissão de notas fiscais
- Habilidade com sistemas de controle de caixa
- Facilidade com números e cálculo de troco
- Capacidade de identificar notas falsas
- Rapidez ao digitar dados no sistema
- Simpatia no trato com equipes e clientes
- Organização e controle, evitando faltas na caixa
- Potencial para aprendizagem
- Comunicabilidade para lidar com clientes e colaboradores

OBJETIVO

Tenho o objetivo de contribuir para o crescimento e sucesso da empresa, utilizando minha experiência e habilidades na vaga que a empresa vier a me oferecer

HISTÓRICO PROFISSIONAL

nino supermercado - Operador de caixa

Itajaí, SC | 11/2023 - 02/2024

- Abertura e fechamento da caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo efetividade e rapidez no processamento das transações.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas quanto à negociação de mercadorias, direcionando-o ao vendedor para fechamento, garantindo a satisfação com o serviço.
- Escaneamento de códigos de barras e pesagem de produtos, garantindo eficiência nos processos.
- Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento.
- Abertura e fechamento da caixa e prestação de contas das operações realizadas no sistema interno.
- Responsável pela abertura e fechamento da caixa, bem como recebimento de pagamentos em dinheiro, cartão e cashback.

Adiser comércio de alimentos (burger king) - ATENDENTE DE LANCHONETE

Itajaí, SC | 05/2022 - 08/2023

- Atendimento ao público lanches, porções, pratos rápidos, sobremesas e bebidas, garantindo rapidez e eficiência.
- Apresentação dos produtos do cardápio aos clientes, fornecendo informações que ajudam na realização dos pedidos de acordo com suas preferências.
- Anotação de pedidos, conferência de comandos e disponibilização de utensílios necessários para cada refeição.
- Participação na abertura e fechamento da caixa, incluindo auxílio na contagem de valores em dinheiro e comprovantes de cartões.
- Limpeza de bandejas, prataria e balcão, assim como higienização de mesas e louças, de forma a criar um ambiente mais seguro e cumprir as normas sanitárias.
- Verificação do abastecimento da lanchonete, com atenção para produtos entregues no prazo de validade, e solicitação de pedido do estoque aos responsáveis.
- Preparação de sanduíches e pratos rápidos, incluindo uma seleção de ingredientes como legumes e verduras frescas.
- Prestação de um atendimento de qualidade, com foco na satisfação das necessidades dos clientes de forma rápida e eficaz.
- Reposição do estoque de condimentos e das estações de bebidas para atender a quantidade de clientes prevista.
- Preparação de itens alimentares como delicatessen e sanduíches quentes a fim de atender às especificações dos clientes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

assessoritec

Ensino médio

Situação - cursando