



# FABIOLA F. PEPE RIBEIRO

Rua: Domingos Rampelotti, 407 -  
Itajaí - SC

fabiolafernandapeperibeiro@gmail.com

(47) 99965-9707



## Qualificação Profissional

Experiência sólida em atendimento ao cliente e serviços administrativos, demonstrando habilidades de comunicação eficaz e organização. cursando Tecnólogo em Logística, no primeiro período, buscando aprimorar conhecimentos e competências na área logística, e atendimento. Proficiente em prestar auxílio à liderança na resolução de problemas e familiarizado com processos de logística reversa. Capacidade comprovada de trabalhar em equipe, lidar com desafios e adaptar-se a novos ambientes de trabalho. Conhecimento em procedimentos administrativos e interesse em contribuir de forma proativa para o sucesso da equipe e da organização."

## Experiência profissional

GFL LOGÍSTICA - Início 2022 - CONFERENTE

Prestando auxílio a liderança no desenvolvimento das funções e resoluções de problemas do dia dia na operação prestando serviço de atendimento ao cliente de ponta, realizo serviços na área de logística reversa (Devolução de mercadorias) verificando no sistema específico da empresa qual o motivo da devolução ou recusa, atuava na conferência dos produtos estavam avariados, consultando em sistema qual a pendência do volume tratado.

## Formação

Ensino Médio Completo - 2020 - Ary Mascarenhas Passos

Em andamento - Tecnólogo em Logística - Uniasselvi

## HABILIDADES

Capacidade de se comunicar de forma clara e concisa com os clientes para resolver problemas.

Habilidade em identificar e resolver problemas de forma eficiente, buscando soluções que atendam às necessidades do cliente e da empresa.

Familiaridade com os processos e procedimentos da logística reversa, incluindo normas de embalagem, transporte e armazenamento de produtos devolvidos.

Capacidade de colaborar com outras equipes, como a equipe de operações e a equipe de atendimento ao cliente, para garantir uma experiência integrada e consistente para o cliente durante todo o processo de devolução.

