

# Esdras Tavares

R. Vereador Nestor dos Santos, 653, Cordeiros - Itajaí  
47997473747 • esdrasfilho36.tavares@hotmail.com

## Objetivo

---

- Meu compromisso com a excelência e inovação me leva sempre a buscar superar expectativas e impulsionar o sucesso organizacional. Sou proativo e tenho disposição para explorar novas tecnologias, adaptando-me rapidamente a ambientes em constante evolução, à procura de uma oportunidade de trabalho.

## Experiência Profissional

---

**Associado Sênior de Coleções - Faturamento** Nov 2022- Mar 2024  
Biomedical Distribution Mercosur

- Desenvolvimento e monitoramento de KPIs para garantir a pontualidade dos serviços de OCT e OTD, mapeando a eficiência dos processos de atendimento ao cliente. Colaboração com equipes operacionais e administrativas para identificar insights valiosos e otimizar operações logísticas, resultando em melhorias significativas na eficiência global. Levantamento de dados e elaboração de relatórios gerenciais detalhados para fornecer visibilidade sobre o desempenho operacional e destacar áreas de melhoria. Papel fundamental na formalização e conclusão de processos dentro da cadeia de distribuição, garantindo eficiência e eficácia operacional.

**Especialista de Atendimento | Serasa Experian** Fev 2022- Set 2022  
Grupo Selecionar

- Implementação de estratégias de rapport para construir relações de confiança e credibilidade com os clientes, resultando em uma compreensão aprofundada de suas necessidades. Oferecimento de consultoria clara e dinâmica sobre os produtos da Serasa, garantindo alto índice de satisfação dos clientes e monitorando o desempenho por meio do indicador NPS. Esclarecimento de dúvidas relacionadas a dívidas e negativas PEFIN/REFIN para pessoas físicas e jurídicas, além de contribuição ativa em áreas específicas da empresa. Responsável pela atualização e inserção de dados dos clientes no birô de crédito da Serasa, utilizando sistemas como Sydle e Zendesk para resolver questões dos clientes de forma ágil e eficaz.

## Universidade do Vale do Itajaí

---

**Engenharia Civil**

Fev 2024 (Primeiro Período)

# Habilidades

---

- - Liderei equipes na implementação e no monitoramento de KPIs, em ambientes de Warehouse, enfocando eficiência operacional e satisfação do cliente, demonstrando habilidades excepcionais de comunicação, resolução de problemas e liderança.
- - Posso colaboração eficaz com equipes multifuncionais e clientes externos, desenvolvendo soluções criativas e eficazes para desafios logísticos. Minha forte habilidade de comunicação e liderança permite motivar e orientar equipes em direção a metas compartilhadas.
- - Sou experiente em interpretar e utilizar Dashboards do Power BI para análise de dados e tomada de decisões estratégicas.
- - Minha capacidade analítica é apurada, permitindo a análise de dados complexos, identificação de tendências e geração de insights acionáveis. Além disso, possuo habilidade comprovada em identificar oportunidades de melhoria em toda a cadeia de suprimentos e implementar estratégias eficazes para otimização de processos.