



DIONATHAN MARTINS VASCONCELLOS

☎ (51) 99664-8207 (Whatsapp e ligações)

✉ dionathanmartinsvasconcellos@gmail.com

📍 Pedro Virgílio Ricobom, 812 - Navegantes

SOBRE MIM

Extremamente motivado, em constante desenvolvimento de minhas habilidades e crescimento profissional.

EXPERIÊNCIA

Recepcionista | Hotel Klein Ville

Abril 2022 - Junho 2022

- Atendimento aos clientes, atendimento ao telefone
- Cobrança de saldo elevados, check-in e check-out
- Acompanhamento nas hospedagens
- Rotinas de reservas, alterações e cancelamentos

Atendente | M.F Da Silva LTDA (loja Start On 10)

Julho 2022 - Dezembro 2022

- Atendimento aos clientes, atendimento ao telefone
- Reposição de mercadoria na loja
- Organização do setor

Atendente | SX Negócios Santander

Dezembro 2022 - Julho 2024

- Atendimento via telefone aos clientes, auxiliando na resolução de seus problemas.
- Venda de produtos e serviços disponíveis para cada perfil de cliente, seguindo o modelo SX de atendimento.

EDUCAÇÃO

Concluído em 2018 | Ensino Médio Completo

E.E.E.M. Bernardo Vieira De Melo

Concluído em 2016 | Curso Manutenção Preventiva De Computadores

Escola Olímpio

Certificação FBB100 - Correspondente Completo + LGPD

HABILIDADES

Pacote Office
Formatação de computadores
Manutenção de Software e Hardware
Inglês intermediário
Conhecimento em C++

Digitação
Comunicativo
Trabalho em equipe
Organização e agilidade