

**Nome:** Elisângela Guerini

**Data de nascimento:** 28/10/1979

**Endereço atual:** Rua Paulo Benkendorf, 408, ap 101, Czerniewicz – Jaraguá do Sul

## **APRESENTAÇÃO PROFISSIONAL**

Possuo boa capacidade de comunicação e bom conhecimento em saúde e bem-estar, gerenciamento, gestão de clientes, vendas de serviços ou produtos, atendimento ao público, gestão de conflitos, controle e gestão de carteira de clientes, cobranças, etc. Boa interação no que diz respeito ao atendimento, quanto a dinâmica organizacional e administrativa/gerencial dos negócios. Possuo vasta experiência em serviços de saúde ocupacional, estética e docência. Na área de educação já transito há 8 anos com uma identificação muito positiva e paixão pelo que faço.

Na Saúde ocupacional tive o prazer de fazer parte de duas grandes empresas com políticas de saúde muito bem organizadas, embora precise rever a legislação vigente hoje, sou muito aberta a aprendizado e continuidade.

Tenho capacidade de auxiliar na rotina diária e oferecer atendimento de qualidade ao cliente, buscando soluções a potenciais problemas com foco na satisfação com o serviço e entrega de resultado. Pró - atividade, incentivadora nata para auxiliar no progresso da equipe através da prestação de atendimento de excelência ao cliente. Grande disposição e disponibilidade ao aprendizado e a aplicação dos conhecimentos e habilidades interpessoais no âmbito profissional, buscando crescer junto à empresa.

Cursando Pós - Graduação em Enfermagem do Trabalho e MBA em Auditoria em Sistemas de Saúde.

## **HISTÓRICO PROFISSIONAL**

**Docente** - Anhanguera Educacional - Polo Jaraguá do Sul - Atual

Preparação e ministração do material didático das disciplinas que me pertecem no semestre, estímulo a buscar novas fontes de conhecimento científico, além do que conseguimos entregar em sala. Organizo e oriento trabalho e aplico provas.

**Coordenadora** - Clinica Ser - Fisiomend - Atual

Supervisão das operações diárias da clínica. Funções administrativas, coordenação das equipes de atendimento aos pacientes, intermediando pacientes, familiares dos pacientes e profissionais de saúde. Supervisão de orçamentos, prestação de serviços,

obras, além de contratos e integração de novos funcionários e desenvolvimento e implementação de políticas e protocolos clínicos.

Com experiência em gestão de saúde e experiência em ambientes clínicos. Tenho excepcionais habilidade de comunicação, pois minha tarefa é também, interagir com uma grande variedade de pessoas todos os dias. Tenho entendimento da terminologia médica e boas habilidades organizacionais pois assim garanto que as necessidades de todos os pacientes e profissionais sejam atendidas.

### **Gerente comercial - Salão Drika Cachos - Abril 2024**

Gestão e gerencia do salão de beleza. Seleção e recrutamento de profissionais para a equipe, marketing e mídias sociais. Controle de estoque, compra venda de produtos. Emissão de notas, controle de documentos contábeis, contas a pagar e fechamento diário de caixa.

Atendimento ao público, recepção, organização dos espaços, monitorias de organização e limpeza.

### **Representante comercial – Dermosens Cosméticos e Tratamentos – Outubro de 2023.**

Abertura de novas regiões consumidoras de dermocosméticos representados pela empresa. Formação de carteira de clientes de home care, oferta e aplicação de Skin Care na loja ou empresas para divulgação, cadastro e venda de produtos. Visitação a clínicas de estética, dermatológicas, de biomedicina, farmacêuticos estetas, enfermeiros estetas, biólogos estetas, salões e espaços de massoterapia e embelezamento. Workshops para profissionais da área da Saúde Estética.

Venda de dermocosméticos, equipamentos e cursos.

### **Coordenadora de Graduação – CST Estética e Cosmética**

IDEAU - Instituto de Desenvolvimento Educacional do Alto Uruguai – Getúlio Vargas – RS - 26/02/2018 a 28/01/2019

FAE – Faculdade Anglicana de Erechim - Erechim – RS - 04/02/2019 a 06/02/2020

URI – Universidade Regional Integrada - Erechim – RS - 03/08/2020 a 17/05/2022

CONSEBE – Centro de Ensino, Pesquisa e Extensão - Passo Fundo – RS - 14/06/2022 a 06/01/2023

Responsável pela gestão da matriz curricular e planos de ensino, estudos para a reformulação de currículo e programas dos cursos, contribuindo para sua adequação às transformações que se operam nos campos Científico, Tecnológico e Cultural. Gerenciamento das atividades dos docentes, instrução e liderança da equipe quanto ao dia-a-dia em sala de aula, qualidade das aulas, novas tecnologias, sistema de avaliação, motivação.

Relacionamento com os discentes em relação a sua participação no curso, comportamento, expectativas e quais suas necessidades.

Na parte acadêmica, mantinha atualizações das normas ditadas pelo Ministério da Educação, das novidades presentes no ato de educar. O estudo sempre foi parte fundamental deste cargo. As funções gerenciais intercalavam com as acadêmicas. Na área gerencial, era responsável pela infraestrutura que utilizávamos mantendo atenção às necessidades do curso. Verificação periódica da bibliografia existente e solicitação de compra de livros, para atualizar ou complementar a mesma.

Projetos, proposição e gestão do orçamento do curso, desde o planejamento, desenvolvimento, controle e apresentação à direção da instituição. Acompanhamento da frequência docente, não permitido que turmas ficassem sem aulas. Era responsável pelo planejamento estratégico do curso para redução da inadimplência e custos, aumento da captação de alunos, redução da evasão, pela contratação e desligamento dos docentes. Participava de eventos da área de Estética, saúde e beleza e realizava o planejamento de eventos técnico-científicos promovido pelo Curso dentro das instituições.

**Gerente Comercial** - Caroline Maria Vanzetto Favaretto – Erechim – RS 01/09/21 – 04/05/22.

Gerenciamento de processos, elaboração e apresentação de relatórios e planejamentos para abordagens a novos nichos, estabelecimento e adequação de metas para a equipe, interna e externamente, para fidelização e novos clientes. Planejamento de fluxogramas, montagem dos POP's, contratação dos serviços de coleta de resíduos em Saúde, auditoria interna de qualidade, organização, controle de estoque e adequação de arquivos de prontuários, financeiros e documentação interna (VISA e Vigilância em Saúde). Treinamentos e reciclagem dos processos internos na prestação de serviços, checagem de padronização, além de participar dos atendimentos aos clientes, corporais, faciais e injetáveis ( intradermoterapia, pressurizada, harmonização facial e corporal), eletroterapia, técnicas manuais, e ozonioterapia.

Responsável técnica perante a Vigilância Sanitária e demais órgãos e conselhos fiscalizadores da saúde.

**Enfermeira Esteta** – Emagrecentro – Centro de Emagrecimento e Estética LTDA – Erechim – RS 02/05/2020 a 16/07/2021

Atendimento ao público, avaliação, vendas internas, agendamento, técnicas manuais, aplicação de injetáveis, eletroterapia, orientação conforme padrão da franquia, organização e produção de material para as redes sociais, etc... Reciclagem e treinamentos para a utilização dos equipamentos de eletroterapia para toda a equipe de esteticistas.

Gerenciamento de carteira de clientes.

**Sócia Proprietária** - Derma Top – Estética de Resultado – Erechim - RS 13/02/2013 a 18/06/2018

Organização empresarial, marketing, contratação de serviços, venda de serviços, busca ativa à clientes, agendamentos, atendimentos faciais, corporais e capilares, busca de parcerias, controle de estoque, compra e venda de produtos, controle e agendamentos de revisão dos equipamentos, contratações de empresas para as adequações das NRs da área da saúde.

**Enfermeira do Trabalho** – Sadia S/A – Lucas do Rio Verde – MT

17/11/2009 a 05/04/2011

Atividades referentes à saúde ocupacional da empresa. Avaliação dos planos, projetos e Programas, Elaboração dos fluxogramas, juntamente com a equipe de Segurança em Saúde Ocupacional. Visitações aos postos de trabalho, readequações ergonômicas, recolocações e acompanhamento de funcionários em trocas de função por motivo de saúde. Ações preventivas à LER/DORT. Participações em reuniões com gerentes de produção e Unidade. Acompanhamento de cumprimento das NBRs. Agendamento e encaminhamento dos exames admissionais, periódicos e demissionais. Auditoria aos atendimentos de acidentes de trabalho vinculados ao plano de saúde. Treinamento de boas práticas e primeiros socorros aos funcionários e Brigadistas.

**Enfermeira do Trabalho** – Aurora Alimentos – Erechim – RS

22/09/2008 a 29/10/2009

Atividades referentes à saúde ocupacional da empresa. Avaliação dos planos, projetos e Programas, Elaboração dos fluxogramas, juntamente com a equipe de Segurança em Saúde Ocupacional. Visitações aos postos de trabalho, readequações ergonômicas, recolocações e acompanhamento de funcionários em trocas de função por motivo de saúde. Ações preventivas à LER/DORT. Participações em reuniões com gerentes de produção e Unidade. Acompanhamento de cumprimento das NBRs. Agendamento e

encaminhamento dos exames admissionais, periódicos e demissionais. Auditoria aos atendimentos de acidentes de trabalho vinculados ao plano de saúde. Treinamento de boas práticas e primeiros socorros aos funcionários e Brigadistas. Visitas aos funcionários afastados pelo INSS e acompanhamentos dos tratamentos e reabilitação.

### **Objetivos:**

Busco vaga de trabalho na área da Saúde ou Gestão e Gerencia.

Atuo há 13 anos nas mais variadas funções dentro da estética dos sub-nichos: facial, corporal e capilar, certa de que tenho muito a aprender e bastante bagagem profissional a compartilhar também.

Busco recolocação no mercado de trabalho, não me limitando apenas a serviços de saúde ou estética e sou disponível à buscar outras formações que melhorem meu desempenho dentro da ocupação/trabalho.

### **Formação Profissional:**

- Graduação em Enfermagem – UnC – Universidade do Contestado - Campus Concórdia - SC
- Pós-Graduação em Enfermagem do Trabalho aplicada à Saúde Ocupacional - Bookplay – **Cursando**
- MBA Auditoria em Sistemas de Saúde - IPOG - **Cursando**
- Pós-Graduação em Cosmetologia e Estética – Prática Avançada – ISEPE – Passo Fundo – RS
- MBA em Cosmetologia Estética e Ciências da Pele – Ipupo/Uningá – Porto Alegre - RS
- Toxina Botulínica e Preenchedores Orofacial. (Carga horária: 24h) Elite Pós-Graduação, ELITE, Brasil.
- Prescrição Estética. (Carga horária: 6h) Instituto Integrado de Pesquisa e Educação, INIPE, São Paulo - SP.
- Capacitação em Toxina Botulínica. (Carga horária: 12h) Instituto de Saúde Estética Débora Morales, ISDEM, Porto Alegre - RS.
- Intradermoterapia avançada. (Carga horária: 10h) Derma Blue, DERMA BLUE, Caxias do Sul – RS
- Tratamentos Cosméticos das Peles com Manchas. (Carga horária: 10h) Ipupo Educacional, IPUPO, Porto Alegre – RS
- Qualificação em drenagem Linfática Manual. (Carga horária: 24h Instituto Superior de Ensino, Pesquisas e Extensão, ISEPE, Passo Fundo – RS
- Capacitação em Técnicas de Jato de Plasma e Cautério Estético. (Carga horária: 10 horas), Derma Blue, Caxias do Sul – RS.
- Teórico-prático em Carboxiterapia. (Carga horária: 10h) Instituto Superior de Ensino,

Pesquisas e Extensão, IISEPE, Passo Fundo - RS.

- Eletroterapia Avançada Aplicada à Estética. (Carga horária: 24h) Instituto Superior de Ensino, Pesquisas e Extensão, IISEPE, Passo Fundo - RS.

- Expert em Indução Percutânea de Colágeno/Microagulhamento. (Carga horária: 4h) Instituto Superior de Ensino, Pesquisas e Extensão, IISEPE, Passo Fundo – RS.

- Terapia Estética Capilar e Disfunções do Couro Cabeludo. (Carga horária: 40 horas). INAESP – Pindorama - SP

- Treinamento em Ozonioterapia. (Carga horária: 18h) DS Estética, Lajeado – RS.

- Teórico-Prático em Criolipólise. (Carga horária: 12h) Instituto Superior de Ensino, Pesquisas e Extensão, IISEPE, Passo Fundo – RS.

- Excelência em Atendimento como diferencial competitivo. (Carga Horária: 12 horas), Executivo de Vendas, Erechim – RS.

- Stior – Técnica Ortomolecular de Combate a Estrias. (Carga Horária: 8 horas), Bothânica Mineral, Londrina – PR.

- Teórico-Prático de Design de Sobrancelha. (Carga horária: 10h). Instituto Superior de Ensino, Pesquisas e Extensão, IISEPE, Passo Fundo – RS.

- Visagismo e Imagem. (Carga horária: 32 horas) Instituto Superior de Ensino, Pesquisas e Extensão, IISEPE, Passo Fundo – RS.

- Lipoescultura gessada. (Carga horária: 8 horas), Bothânica Mineral, Maringá - PR

- Capacitação em Indução Percutânea de Colágeno/Microagulhamento. (Carga horária: 12h). Instituto Superior de Ensino, Pesquisas e Extensão, IISEPE, Passo Fundo – RS.

- Laser Terapia. (Carga horária: 50h) Instituto Nacional do Ensino Livre, INEL, Novo Hamburgo – RS.

- Peeling Químico Industrial e Magistral. (Carga horária: 20h) Instituto Superior de Ensino, Pesquisas e Extensão, IISEPE, Passo Fundo – RS - Brasil.

- Curso Básico de Micropigmentação Estética. (Carga horária: 32horas), Berenice Roig, Posto Alegre – RS

- Curso Avançado: Micropigmentação Reparadora. (Carga horária: 12horas), Berenice Roig, Porto Alegre – RS

- LipoShock. (Carga horária: 8 horas), BeautyDerm, Chapecó – SC

- Formação Internacional em Pré e Pós Cirurgia Plástica. (Carga horária: 36h) Tone Derme, TONE DERME, Caxias do Sul – RS.

- Comprovação de regência de classe em Cursos profissionalizantes e Graduação.

- Professora convidada em 4 turmas para a disciplina de PREPARO DE PELE – Especialização em HOF – Elite Pós Graduação – Erechim – RS

-Professora convidada para a disciplina de Primeiros Socorros e de Injetáveis (parte teórica) 2 turmas - Pós Graduação em Saúde Estética Athena Academy/ FACCOP – Porto Alegre - RS