

Ytalo Mateus Silva Santos



End.: Aracaju-Se, Avenida Maranhão,1019,Bairro:Dezoito do Forte

Fone: (079) 99995-8902

Email: ytalomateus87@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Facilidades com sistemas profissional de suporte de redes no hospital de olhos de Sergipe, onde otimizei a infraestrutura para garantir operações eficientes, habilidades sólidas em diagnóstico e resolução de problemas experiência como atendente e recepcionista, fornecendo atendimento ao cliente comunicativo e hábil em resolução de problemas.

FORMAÇÃO

- **Ensino Superior (Trancado)**
Universidade Tiradentes - UNIT
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas

CURSOS

- ✓ **Curso:** Analista de Logística - Udemy
- ✓ **Curso:** Assistente Administrativo - Fundação Bradesco
- ✓ **Curso:** Pacote Office (Word, Excel, Power Point)
- ✓ **Curso:** Inglês - Instituto Federal de Educação
- ✓ **Curso:** Comunicação Empresarial - Fundação Bradesco
- ✓ **Curso:** Atendimento ao Cliente - Fundação Bradesco
- ✓ **Curso:** Call Center Atendimento Telefônico

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Hospital de Olhos de Sergipe**
Cargo: - Suporte de Redes
Atribuição: Responsável por otimizar a infraestrutura para garantir operações eficientes.

➤ **Faculdade Pio Décimo**

Cargo: - Assistente Administrativo

Atribuição: Processos administrativos, suporte a equipes técnicas, organização de documentação.

➤ **Almaviva(Telemarket)**

Cargo: - Atendente Call Center

Atribuição: Receber e atender chamadas de clientes, resolver dúvidas e fornecer informações precisas e relevantes.