

Ytalo Mateus Silva Santos



End.: Aracaju-Se, Avenida Maranhão, 1019, Bairro: Dezoito do Forte
Fone: (079) 99995-8902
Email: ytalomateus87@gmail.com

24 anos

RESUMO PROFISSIONAL

Facilidades com sistemas profissional de suporte de redes no hospital de olhos de Sergipe, onde otimizei a infraestrutura para garantir operações eficientes, habilidades sólidas em diagnóstico e resolução de problemas experiência como atendente e recepcionista, fornecendo atendimento ao cliente comunicativo e hábil em resolução de problemas.

FORMAÇÃO

- **Ensino Superior (Trancado)**
Universidade Tiradentes - UNIT
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas

CURSOS

- ✓ **Curso:** Analista de Logística - Udemey
- ✓ **Curso:** Assistente Administrativo - Fundação Bradesco
- ✓ **Curso:** Pacote Office (Word, Excel, Power Point)
- ✓ **Curso:** Inglês - Instituto Federal de Educação
- ✓ **Curso:** Comunicação Empresarial - Fundação Bradesco
- ✓ **Curso:** Atendimento ao Cliente - Fundação Bradesco
- ✓ **Curso:** Call Center Atendimento Telefônico

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Hospital de Olhos de Sergipe** 02/2022 à 08/2022
Cargo: - Suporte de Redes
Atribuição: Responsavel por otimizar a infraestrutura para garantir operações eficiente

- **Faculdade Pio Décimo** *07/2021 à 01/2022*
Cargo: - Assistente Administrativo
Atribuição: Processos administrativos, suporte a equipes técnicas, organização de documentação.

- **Almaviva(Telemarket)** *02/2020 à 06/2021*
Cargo: - Atendente Call Center
Atribuição: Receber e atender chamadas de clientes, resolver dúvidas e fornecer informações precisas e relevantes.