

Esdras Tavares

Cordeiros, Itajaí
(47) 9 97473747 • esdrasfilho36.tavares@hotmail.com

Objetivo

Integrar a eficiência e a conformidade, contribuindo significativamente para a saúde financeira da empresa e propondo melhorias contínuas nas operações internas.

Experiência Profissional

Faturamento

Nov 2022 - Mar 2024

Biomedical Distribution Mercosul

- Especialista em Faturamento e Logística, com ampla experiência na gestão de pedidos, desde o processamento até a entrega ao consumidor final. Possui expertise em conciliação de transações fiscais e manutenção de registros em sistemas ERP, assegurando conformidade com as legislações vigentes. Destaca-se pela integração dos processos de Importação e Exportação, otimizando as etapas operacionais do Supply Chain. Utiliza fórmulas complexas no Excel e dashboards no Power BI para controlar KPIs, identificar tendências e prever demandas. Desenvolveu planilhas de controle para acompanhar o desempenho operacional, mapear possíveis atrasos e implementar melhorias no fluxo de trabalho.

Customer Success

Fev 2022 - Set 2022

Serasa - Grupo Selecionar

- Conduzi análises detalhadas de crédito, negociando acordos vantajosos para a empresa e fornecendo consultoria especializada na gestão de riscos de negativação. Essas ações não só protegeram a empresa de perdas associadas ao crédito e à inadimplência, mas também melhoraram a experiência do consumidor ao assegurar condições mais seguras e justas de crédito. Desenvolvi estratégias de rapport para construir confiança e credibilidade com os consumidores, compreendendo suas necessidades e alinhando soluções às suas demandas específicas.

Educação

Ciências Contábeis

Universidade Estácio de Sá