

## **Genaina Machado**

Brasileira, solteira, 21 anos

Rua: Nova Trento, 64 – Bairro: São Roque - Timbó – SC

Celular: (47) 99287-6565 (recado)

WhatsApp: (47) 99934-6495

E-mail:genaina2001machado@gmail.com

**OBJETIVO:** Gostaria de fazer parte da equipe de funcionários da empresa, tendo o objetivo de crescer profissionalmente de maneira produtiva, além de contribuir para o desenvolvimento da organização como um todo.

### **FORMAÇÃO:**

MODELOS DE VENDAS ENCATAR – GC do Brasil – Concluído

PROCESSOS GERENCIAIS UNIASSELVI – Timbó – SC (4º semestre) - UAD ATENDIMENTO DE ALTA PERFORMANCE Uni MAPA - Concluído ARTE DE TRABALHO EM EQUIPE Uni MAPA - Concluído

GESTÃO DE EMOÇÕES E CONFLITOS Uni MAPA - Concluído

LGPD Uni MAPA – Concluído

ÉTICA Uni Mapa - Concluído

ENSINO MÉDIO-Concluído

ROTINAS ADMINISTRATIVO CIEE BLUMENAU – SC – concluído

PLD- PREVENÇÃO DE LAVAGEM DE DINHEIRO

Cooperativa de crédito SICOOB Euro Vale – concluído

### **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:**

#### **MARCONCINI SEGUROS:**

Cargo: Assistente comercial. Como assistente comercial sou responsável por uma carteira de clientes, onde faço renovações dos seguros, venda de seguros, auxílio no 24h das seguradoras e auxílio nas demandas diariamente do setor comercial.

#### **MAPA IMOBILIÁRIA**

Cargo: Auxílio de locação (administrativo) Como atendente do administrativo, sou responsável pelo setor de Renovação, reajuste, IPTU e seguro. Renovação; faço contato com os proprietários que estão com o contrato vencido, após o contato com o proprietário se ele concorda com a renovação faço contato com o locatário, faço as tratativas da renovação e confecciono o aditivo contratual. Reajuste: Faço aplicação do IGP-M nos contratos mensalmente, caso os locatários tenham interesse em fazer proposta sobre reajuste, dou andamento com a negociação até proprietário e locatário entrarem em um acordo. IPTU: Cadastro no sistema, faço alterações e lanço no sistema Seguro incêndio: Faço a contratação do seguro, fecho o lote do seguro e faço a conferência e renovações mensais no sistema SuperLógica. Tenho conhecimento, em Excel, Word, sistema Vista e Superlógica.

#### **COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB EURO VALE**

Cargo: Menor Aprendiz. Como menor aprendiz, passei a ser responsável por anexar documentos no sistema, sendo responsável por encaminhar o malote de documentos, organizar as pastas e documentos, como também os digitalizar. Auxiliava os funcionários no atendimento aos cooperados, caixa eletrônico e nas ligações telefônicas.