Emily Dias Assunção

 Rua João Gotarddi - Espinheiros, Itajaí - SC

(47)9 9726-9434 | diasemily55@gmail.com

Data / Local de nascimento: 07/01/1998 - Barcarena PÁ | Nacionalidade: Brasileira

# Experiências Profissional

* **Magazine Luiza S/A**
* **Cargo: Assistente administrativo lll**
* **Período:** 25/11/2020 – atual

 **• Atividades desempenhadas:**

 Responsabilidades Nível de Serviço: Monitoramento e cobrança das entregas, notificação de hora em hora.

Gestão de Insucesso de Entrega: Notificação por e-mail para cliente ou loja sobre dificuldades de entrega relatadas pelo transportador.

Envio de Senha para Devolução no CTE ou DQS: Autorização e alinhamento do processo de devolução.

Cronograma: Envio da capacidade aos motoristas e confirmação dos dados.

Zendesk: Resolução de chamados em aberto e abertura de tickets para produtos indisponíveis.

Atendimento às Solicitações de Prioridade de Envio de Pedidos pelas Lojas

Validação e check list dos pedidos críticos: Garantir a prioridade dos cortes essenciais, notificando quando necessário, considerando a urgência definida para não impactar o NS.

Corte/PCP: Programação e execução do corte de pedidos conforme o plano de transporte do cronograma diário

* **Expresso São Miguel** | Itajaí, SC

**Auxiliar administrativo setor Rh Período:** 18/03/2019 - 06/05/2020

* **Atividades desempenhadas:**

Chek- liste dedocumentos de admissão e demissão,conferência de benefícios, cartão ponto, cadastro dos colaboradores no ponto digital. Auxiliava no setor SESMT. Com entregas/pedidos de IPI's, dentre outras atividades.

* **Atacadão S/A** | Itajaí, SC **auxiliar de armazém** • **Período** (19/10/2017 - 01/02/2019)
* **Atividades desempenhadas:**

Separação e conferência de mercadorias com coletor de dados. Organização do armazém, colocando em ordem as mercadorias nos picking corretos…. dentre outras atividades.

* **Camil alimentos S/A** | Navegantes
* **Auxiliar de produção**
* **Período:**(05/02/2016 - 05/05/2017)

Informações Educacionais

* Ensino Médio Completo | Assessoritec

# Qualificações e Atividades Profissionais

 • Conhecimento no sistema WMS,WIS e SAP