



## Luciane Miyamoto, 52 anos

📍 Rua Franklin Máximo Pereira, 166, Centro, 88302-020, Itajaí - SC

✉ lucianemiyamoto@gmail.com

☎ 47-999364698 47-999364698

### Resumo

Meu perfil é comercial, sendo assim em meu CV consta grande experiência com público e habilidade em lidar com o mesmo em diversas situações. Sendo assim posso ser caixa, recepcionista, telemarketing e outras funções nesta categoria que estejam disponíveis.

### Experiência

#### Caixa de Loja

BRF Brasil Foods | Santa Catarina, Itajaí - SC

10/2023 - 04/2024

Atendimento ao cliente, cobrança, sanar dúvidas, ajudar na arrumação da loja

#### Auxiliar de Marketing

Regia loja de departamentos | Santa Catarina, Itajaí - SC

01/2021 - 12/2021

Cuidar das páginas comerciais Facebook, Instagram e página oficial. Preparar vitrines e modelos para a loja. Produção de fotos e edição de imagens para postar nas redes sociais. Auxiliar de compras e vendas na loja

#### Caixa

Charleston food park | Santa Catarina, Itajaí - SC

01/2018 - 11/2020

atendimento ao público, sangria, organização de balcão, vendas de produtos, receber produtos, fazer pedidos

#### Back Office Call Center

Adelphia Comunicações S/A | Santa Catarina

06/2010 - 04/2017

Atendente de telemarketing receptivo. Atendente chat receptivo. elaboração de respostas aos clientes página Facebook, assim como criar promoções dentro da página. assistência ao cliente em reclamações Anatel, Procon e Reclame Aqui. Plantonista uma vez por mês para gerenciar o setor nos finais de semana.

### ● **Analista de Controle de Qualidade**

Edileia confecções Ltda | Santa Catarina

05/2007 - 12/2009

verificar cortinas após estarem prontas para ser enviadas ao cliente verificar lençóis e almofadas antes de ser enviadas ao cliente . visitas e vendas em hotéis para decoração do ambiente .

### ● **Promotor de Vendas**

Gerencial Brasil Ponto de Venda LTDA | Santa Catarina

09/2005 - 08/2006

Vendas de celulares em quiosques da empresa .

## Formação acadêmica

### ● **Ensino Superior em Pedagogia - Educação infantil**

UNIVALE | Santa Catarina, Itajaí - SC

03/2005 - Trancado

### ● **Ensino Superior em Pedagogia**

Univali - universidade do vale do Itajaí | Santa Catarina

03/2005 - Trancado

## Objetivos

- Jornada: Período Integral
- Pretensão salarial: 1800,00 - 2000,00 (Bruto Mensal)
- Tipo de contrato: Efetivo – CLT
- Senioridade: Analista - Analista