

Ailana Campos

Telefone: (41) 98533-1922

E-mail: ailanapalacio@outlook.com

Objetivo Profissional

Atuar em um ambiente que permita desenvolver habilidades de relacionamento e comunicação, contribuindo para a satisfação do cliente e o sucesso da equipe.

Experiência Profissional

Agente de Relacionamento Online

Unimed Litoral

Período: 1 ano e meio - (Abril de 2023 à Setembro de 2024)

- Atuação no atendimento ao cliente, resolvendo dúvidas e gerenciando solicitações de forma eficiente.

Relacionamento com Cliente

Implaorto

Período: 1 ano (Fevereiro de 2022 à Fevereiro de 2023)

- Responsável por manter e desenvolver o relacionamento com os clientes, assegurando a satisfação e fidelização.
-

Formação Acadêmica

Licenciatura em Ciências Sociais

Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD)

Conclusão: 2019

Habilidades

- Domínio do Pacote Office
- Comunicação eficaz
- Empatia e habilidades de resolução de problemas