

# Iana Buzatto

Brasileira, casada, 34 anos.

Rua Dr. Wilson Bordin, Colina Sorriso – Caxias do Sul/RS

Telefone: (54) 99690-3031 | E-mail: [buzatto.iana@icloud.com](mailto:buzatto.iana@icloud.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/ianabuzatto>

---

## Objetivo

Gerente Comercial, Coordenadora Comercial

## Resumo de Qualificações

Profissional com sólida experiência em gestão comercial, focada na liderança de equipes multifuncionais e desenvolvimento de pessoas. Expertise em planejamento estratégico, gestão de resultados e controle de indicadores de desempenho (KPIs). Habilidade comprovada na elaboração e implementação de campanhas de vendas e estratégias de fidelização de clientes, além de gestão de inadimplência e cancelamento. Forte capacidade de negociação, com domínio em técnicas como storytelling, visando encantar e engajar clientes para a tomada de decisão. Experiência em treinamento e capacitação de equipes, tanto em vendas quanto em desenvolvimento comportamental. Atuação voltada à melhoria contínua, maximização de resultados e retenção de talentos, gerando impacto positivo na produtividade e no clima organizacional. Liderança em âmbito regional, com foco em expansão de mercado, otimização de processos e gestão de crises.

## Experiências Profissionais

### Engenharia do Corpo - Franchising

**Cargo:** *Coordenadora de Negociações, Coordenadora de Relacionamento e Gerente Regional – Junho 2023 - Outubro de 2024*

**Responsabilidades:** Responsável pela liderança de equipes em diferentes regiões do país, com foco na gestão de inadimplência e cancelamento, além de coordenar o atendimento a fraturados, sócios, investidores e patrocinadores. Também encarregada pelo controle e gestão dos índices de inadimplência e cancelamentos, e pela inclusão e exclusão nos órgãos de proteção ao crédito. No papel de Gerente Regional, supervisiono o desempenho de múltiplas unidades, garantindo o cumprimento e superação de metas, treinamento das equipes e a implementação de estratégias para melhorar resultados operacionais e expandir a presença de mercado.

#### Principais resultados obtidos:

Redução dos índices de inadimplência e cancelamento, aumento da satisfação de stakeholders e melhoria no atendimento, superação de metas e desenvolvimento de líderes e equipes mais eficientes.

### Cellular House Telecomunicações Ltda.

**Cargo:** *Gerente Comercial – 2021 – Abril de 2023*

**Responsabilidades:** Liderei equipes comerciais, focando na gestão de metas e indicadores de desempenho. Fui responsável pela criação e implementação de planos de ação para melhorar os resultados, além de desenvolver e aplicar treinamentos comportamentais e técnicos, com ênfase em vendas e atendimento ao cliente. Atuei na análise de relatórios operacionais e propus melhorias contínuas para otimizar processos, aumentar a produtividade e garantir a satisfação dos clientes. Também implementei estratégias corretivas para identificar oportunidades de crescimento e elevar o desempenho geral da equipe.

#### Principais resultados obtidos:

Melhoria do clima organizacional da equipe, redução do absenteísmo, aumento da motivação, produtividade e retenção de colaboradores.

**Claro Brasil.**

**Cargo:** *Gerente Comercial Sênior* – 2012 – 2021

**Responsabilidades:** Liderança na criação e execução de estratégias comerciais, com foco no alcance de metas mensais de vendas e na otimização de processos internos. Fui responsável pelo desenvolvimento de campanhas promocionais, treinamento de novos colaboradores e capacitação contínua da equipe para maximizar a conversão de vendas e a fidelização de clientes.

Supervisionava o acompanhamento dos indicadores comerciais, implementando ações corretivas e estratégicas para garantir o desempenho da equipe e a qualidade na entrega dos serviços, além de estruturar procedimentos que garantissem o alinhamento com as metas organizacionais.

**Principais resultados obtidos:**

Aumento nas vendas e retenção de clientes, redução de turnover e maior motivação da equipe. Melhoria na qualidade de serviços e atendimento, superação das metas mensais e crescimento da base de clientes.

**Formação Acadêmica**

Graduanda em Gestão Comercial e Marketing.

Instituição: Unicesumar – em andamento.

**Capacitações e Certificações**

Pacote Office Intermediário (Word, Excel, Power Point). | Inglês Avançado – Skill Idiomas – em andamento.