



thaysepolezza20@gmail.com



47991976633



Rua: Arq. Luis Augusto Trojan,
n 845 - Santa Regina, Itajaí,
Santa Catarina 88317529



21/12/1995



AB

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ciências contábeis
UNIVALI, Itajaí, SC
Julho 2015 - Setembro 2017
Status - Trancado

THAYSE CRISTINA POLEZZA

OBJETIVO

- Em busca de crescimento profissional na área financeira/faturamento.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Novembro 2024 - Atual

EDUAL OPERADOR LOGÍSTICO - ANALISTA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, Itajaí,
Santa Catarina

Atendimento ao cliente (e-mail / telefone)

Follow up

Conferência de documentação

Atendimento a motoristas

Setembro 2021 - Novembro 2024

SAFFLOG TRANSPORTES - Analista financeiro, Navegantes, Santa Catarina

Contas a receber

Baixa de recebimentos em sistema (boletos, depósitos e cheques)

Conciliação bancária

Envio de lembretes (vencimento)

Envio de faturamento ao cliente (documento fiscal + fatura + boleto)

Emissão de notas fiscais, ND, CTes, MDFe e pedágio.

Atendimento ao público.

Cobrança de inadimplentes.

Acesso a portal de clientes

Conferência de documentação

Auxílio contas a pagar

Liderança da equipe de contas a receber + portais.

Emissão de relatórios via sistema para clientes e diretoria.

Fevereiro 2018 - Setembro 2021

DMX LOGÍSTICA LTDA - Assistente de faturamento, Itajaí, Santa Catarina

Emissão de notas fiscais, CTes e boletos.

Envio de faturamento ao cliente.

Atendimento ao público - via e-mail e telefone.

Janeiro 2011 - Setembro 2017

PORTO UNIÃO EXTRAÇÃO DE AREIA - Assistente administrativo, Navegantes,
Santa Catarina

Atendimento ao público

Emissão de notas fiscais e boletos.

Compras e vendas

Fechamento de caixa e quinzena.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Organização para gerir arquivos e documentos
- Colaboração para trabalho em equipe
- Comunicação assertiva no atendimento ao cliente
- Empatia para compreender as necessidades apresentadas
- Prestatividade para colaborar com colegas e clientes
- Organização e proatividade na execução de tarefas
- Eficiência para resolver problemas