



JANAÍNA FERNANDA CARVALHO



janaina_jfc@yahoo.com.br



(47) 99164-3717



R. José Pereira Liberato, nº
3350, Dom Bosco, Itajaí, SC,
CEP: 88303-401

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Administração
- UNC - MAFRA - SC

RESUMO PROFISSIONAL

Em busca dessa oportunidade, me coloco a disposição da empresa desenvolvendo todas as minhas habilidades adquiridas ao longo de minha jornada profissional, agregando e recebendo conhecimentos da organização que eu venha ingressar, construindo assim uma carreira de sucesso e desta forma contribuir também para que a empresa onde irei atuar alcance seus objetivos através do meu trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

2022 - 2023

Consultora de Vendas.

Empreendedora, **Risca de Giz - Roupas Fem.** Mafra, SC

Supervisionei o atendimento ao cliente, garantindo o cumprimento de normas e regulamentações. Abria e fechava a loja, atendia os fornecedores, tinha comunicação diretamente com os clientes, deleguei funções para focar em aspectos mais estratégicos, fiz recrutamento de vendedores, coordenei e acompanhei metas de vendas, controlei as entradas e saídas do caixa, entre outras responsabilidades.

2020 - 2021

Consultora de Vendas

Italajes Termo Vidros Ind. e Com. Ltda. Itajaí, SC

Atendimento ao cliente (telemarketing e visitas periódicas) de pequeno e grande porte (Serralheiros a Construtoras); Orçamentista; Negociação; Prospecção de clientes; Análise de Mercado; Demonstrativo de Resultados; Pós Vendas; Acompanhamento Financeiro; Treinamentos ao Cliente (Campanhas de Incentivo); Coordenação de Representante.

2010 - 2020

Consultora de Vendas

Vidraçaria Linde Ltda. Rio Negro, PR

Atendimento ao cliente (telemarketing e visitas periódicas) de pequeno e grande porte (Serralheiros a Construtoras); Orçamentista; Negociação; Prospecção de clientes; Análise de Mercado; Demonstrativo de Resultados; Pós Vendas; Acompanhamento Financeiro; Treinamentos ao Cliente (Campanhas de Incentivo); Coordenação de Representante.

2006 - 2009

Gerente de Qualidade

Compex - Componentes de Poliuretano Expandido Ltda. Mafra, SC

Planejamento de Compras; Pesquisas Orçamentárias; Negociação; Inspeção e Recebimento; Desenvolvimento de Fornecedores; Avaliação de Fornecedores; Controle de Materiais; Demonstrativos (Redução de Custos e Consumo).

2003 - 2006

Analista de Qualidade

Compex - Componentes de Poliuretano Expandido Ltda. Mafra, SC.

Inspeção do Produto; Demonstrativos de Índices de Controle; Controle de Calibração; Auditorias Internas; 5'S; Controle de Procedimentos e Instruções de Trabalho; Melhoria Contínua.

2002

Auxiliar de Escritório

Dirmave Caminhões Ltda. Mafra, SC

Atendimento ao Cliente; Cadastro; Cobrança.

Cobrava dívidas de P.F e P.J, registrava informações de negociação, controlei planilhas, atualizava cadastros, acompanhava o andamento de acordos.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Visão sistêmica e analítica
 - Foco nas pessoas e nos resultados
 - Proatividade e iniciativa para resolução de problemas
 - Comunicação
 - Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos
 - Inteligência emocional para lidar com os desafios diários
 - Capacidade de liderança e tomada de decisões assertivas
-

CERTIFICAÇÕES

- Pacote Office.

ISO 9001:2000 - Leitura e Interpretação da Norma - AMC Consultoria.
Auditores Internos da Qualidade - Auditorias em Sistemas de Gestão de Qualidade - AMC Consultoria.

- Metrologia, Manuseio e Conservação de Equipamentos de Medição, Leitura e Interpretação de Desenho Básico, Programa D'Olho na Qualidade (5'S). *
Oratória – Canal C.

- Inglês FISK Idiomas.

Inglês Conversação em andamento (prof. particular).