

## CURRICULO VITAE

### Dados pessoais

Nome: Luciene Crario de Freitas

Data de nascimento: 21/09/1981

Endereço: :Rua Pedro Joaquim n:140 AP:03 CP:88317200 Bairro São Judas Itajaí SC.

Telefones: (47) 99160-9078 lucienecrariodefritas@yahoo.com.br

### Área de Atuação

Objetivo: Trabalhar na área comercial, atendimento ao cliente ou administrativa.

### Escolaridade

Curso Técnico: (Centro de referência e apoio cultural (CEBRAC/CENAM-Goiânia-GO).

Bibliografia em atendimento ao cliente. Uni Anhanguera: Gestão de Processos

Gerenciais 2017. Uni Cesumar:

Gestão comercial 2022.

Uni Cesumar: Pós-graduação em Gestão de Pessoas 2023

### Profissional Experiência

Brasil Telecom-Goiânia Função: call Center- atendimento 102 auxílio a lista

Período:1996/2005 Goiás-(CEIG).

ETE: Empresa de Telecomunicações e Engenharia: (A serviço da OI Empresa telefonia) Função:

Coordenadora operacional (DESP FAC financeiro) Período:2005/2010.

HS TELECOM: (prestadora de serviço da operadora de telefonia CLARO) função Consultora de vendas

Período: 2010/2011 (contrato temporário).

Faculdade Cambury: (Função Pós-Graduação e representante comercial Período:2011/2015.

Banco Sicoob: Período: Função: Gestora de relacionamento.

Período: 2015/2020.

Lojas Renner: Função Administrativo financeiro

Período:2020/2021

Hospital Marieta Konder Bornhausen: Função Gestão de regulação Sisreg

Período 2022 atualmente

### Informações Pessoais:

Valma: (62) 981219384 (consultora do SEBRAE). Wagner (diretor administrativo AUTOBEM) fone-

(62) 982206688

### Cursos Profissionalizante

Marketing profissional Local: Senai- Vila Canaã (Goiânia GO)

Formação em Coaching Gestão de Negócios. Local: GAP

Curso: Atendimento e Vendas com Foco em Resultado Local:

Sebrae Goiás Carga horária 12 horas.

Curso: 19\* Co vendas Excelência em Atendimento no ano de 2014.

### Características e Objetivos Pessoais:

Não fumante, disciplinada, com bom conhecimento técnico, comprometimento e bastante comunicativa. Criatividade para desempenhar toda e qualquer atividade dentro das áreas já mencionadas.