

Suelen Cristina Rodrigues Lima

Cordeiros – Itajaí/SC

Idade: 24 Anos

Telefone/WhatsApp: (47) 99645-1176

E-mail: suelenrodrigues.box@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/suelen-cristina-rodrigues-lima-767b18161/>

Objetivo

Busco uma oportunidade para aplicar minhas habilidades em análise de processos, gestão de operações e comunicação eficiente, contribuindo para a otimização de resultados e excelência nos serviços.

Educação

ENSINO SUPERIOR | CONCLUÍDO | ANHEMBI MOBUMBI

- GESTÃO COMERCIAL (2022 - 2024)

CURSOS COMPLEMENTARES | CONCLUÍDO | FUNDAÇÃO BRADESCO

- CONCEITOS DE APRENDIZAGEM CRIATIVA – Carga horária 6 horas;
- PROCESSO DE JULGAMENTO E TOMADA DE DECISÕES RESPONSÁVEIS – Carga horária 4 horas;
- MICROSOFT EXCEL 2016 – AVANÇADO - Carga horária 30 horas;
- INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E O NOVO CONTEXTO DA CULTURA DIGITAL - Carga horária 20 horas;
- EXCEL NA PRÁTICA - Carga horária 16 horas;
- ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS - Carga horária 20 horas
- DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - Carga horária 8 horas.

ENSINO MÉDIO | CONCLUÍDO | E.E. PROF^{oa} ROSA INÊS BORNIA MOREIRA

Hard Skills

- Pacote Office
- Análise de dados
- Gestão de transportes
- Análise de custos
- Elaboração de relatórios gerenciais.
- CSW e CONSISTEM

Solf Skills

- Comunicação eficaz
- Resolução de conflitos
- Adaptabilidade e resiliência.
- Habilidade de negociação
- Mentoria
- Tomada de decisão
- Análise crítica

Experiência

ANALISTA COMERCIAL JR | AMC TÊXTIL | 11/2020 – ATÉ O MOMENTO

- Envio de relatórios semanais à diretoria e monitoramento de notas bloqueadas pelo Sefaz.
- Atendimento a transportadoras via e-mail, telefone e whatsapp. (Divergências de mercadorias, extravios, trocas,etc)
- Acompanhamento de notas pendentes de entrega.
- Responsável pela entrega e solicitação de devolução dos mostruários nível nacional.
- Envio de relatório diario de percentual de entregas de mostruário.

ASSISTENTE COMERCIAL | AMC TÊXTIL | 11/2020 – 02/2022

- Atendimento multimarcas COLCCI/ COLCCI SPORTS/ SOMMER/ FORUM/ COLCCI CLC/ LAB86.
- Análise e liberação de faturamento.
- Digitação de pedidos.
- Atendimento a representantes.
- Atendimento ao consumidor final referente a peças adquiridas fora do site. (Franquias, Multimarcas, E-commerces Dafiti, Privalia.. dentre outros)
- Auxilio de mostruário

PROMOTORA DE VENDAS - PJ | UNISOCIESC | 07/2020 – 11/2020

- Atendimento ao cliente
- Rotina administrativa
- Ligações em massa
- Ofertas de curso
- Metas