

Emily Dias Assunção

Rua João Gotarddi - Espinheiros, Itajaí - SC

(47)9 9726-9434 | diasemily55@gmail.com

Data / Local de nascimento: 07/01/1998 - Barcarena PÁ | Nacionalidade: Brasileira

Experiências Profissional

- **Magazine Luiza S/A**
- **Cargo: Assistente administrativo III**
- **Período:** 25/11/2020 – atual

- **Atividades desempenhadas:**

Responsabilidades Nível de Serviço: Monitoramento e cobrança das entregas, notificação de hora em hora.

Gestão de Insucesso de Entrega: Notificação por e-mail para cliente ou loja sobre dificuldades de entrega relatadas pelo transportador.

Envio de Senha para Devolução no CTE ou DQS: Autorização e alinhamento do processo de devolução.

Cronograma: Envio da capacidade aos motoristas e confirmação dos dados.

Zendesk: Resolução de chamados em aberto e abertura de tickets para produtos indisponíveis.

Atendimento às Solicitações de Prioridade de Envio de Pedidos pelas Lojas

Validação e check list dos pedidos críticos: Garantir a prioridade dos cortes essenciais, notificando quando necessário, considerando a urgência definida para não impactar o NS.

Corte/PCP: Programação e execução do corte de pedidos conforme o plano de transporte do cronograma diário

- **Expresso São Miguel | Itajaí, SC**
- **Auxiliar administrativo setor Rh Período:** 18/03/2019 - 06/05/2020

- **Atividades desempenhadas:**

Chek- liste de documentos de admissão e demissão, conferência de benefícios, cartão ponto, cadastro dos colaboradores no ponto digital. Auxiliava no setor SESMT. Com entregas/pedidos de IPI's, dentre outras atividades.

- **Atacadão S/A | Itajaí, SC auxiliar de armazém •**
- **Período** (19/10/2017 - 01/02/2019)

- **Atividades desempenhadas:**

Separação e conferência de mercadorias com coletor de dados. Organização do armazém, colocando em ordem as mercadorias nos picking corretos.... dentre outras atividades.

- **Camil alimentos S/A** | Navegantes
- **Auxiliar de produção**
- **Período:**(05/02/2016 - 05/05/2017)

Informações Educacionais

- Ensino Médio Completo | Assessoritec

Qualificações e Atividades Profissionais

- Conhecimento no sistema WMS, WIS e SAP