

Brenda Mathias Batista

28 anos, solteira | José Gall, 185 Dom Bosco, Itajaí | (49) 9 9938-8955 | Habilitação AB

Resumo profissional

Tenho experiência em gestão de negócios, atendimento ao cliente e administração. Como proprietária de loja, fui responsável por vendas, financeiro e gestão de equipe. Também atuei no setor administrativo, realizando folha de pagamento, controle de estoque e contas a pagar e receber. Tenho experiência em atendimento ao público, agendamentos e vendas por telefone. Possuo cursos técnicos em informática, administração e qualidade no atendimento.

Educação

BACHAREL ADMINISTRAÇÃO - INCOMPLETO

- Centro Universitário Unifacvest

ENSINO MÉDIO COMPLETO

- Escola Nossa Senhora do Rosário

Experiência

2019-2025 ONLY CONCEPT MODA FEMININA

- Proprietária/ Gerente

Atividades exercidas: Atendimento ao Cliente (presencial e online), Gestão de vendas e metas diárias, controle fluxo de caixa, contas a pagar e receber, pesquisa de fornecedores e negociação de preços, controle de estoque, recrutamento e treinamento/ supervisão de funcionários, produção de conteúdos e gestão de redes sociais, controle de documentos fiscais, atendimento ao pós-venda e entre outras atividades administrativas da empresa.

2019-2020 ÀVILA AUTOPEÇAS

- Vendedora

Atividades exercidas: Cotações, atendimento ao cliente, gerenciamento de redes sociais, vendas de peças, emissão de boletos, cadastro de clientes e entre outras atividades relacionadas

2016 -2019 CLINICA DIGIMAX

- Auxiliar administrativo/digitadora

Atividades exercidas: Cobrança e digitação de laudos; Organização de exames; Atendimento ao público; Agendamento de exames; Entrega de exames; Lançamento de guia de convênios; Compra de materiais; Posicionamento de pacientes em sala de ecografia e entre outras atividades relacionadas.

2013-2015 CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DR. MARIO BRANCO

Secretária (estágio).

Atividades exercidas: Atendimento ao público; Agendamento de consultas; Contas a pagar e receber; Convênios.

Cursos e Workshop

- Informática Empresarial
- Técnico em Aprendizagem Comercial

SENAC Lages SC

- TÉCNICAS EM QUALIDADE EM ATENDIMENTO

SENAC Caçador SC

- POSTURA PROFISSIONAL E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

SENAC Videira SC

- V WORKSHOP DE SEGURANÇA EM DIAGNOSTICO POR IMAGEM

Instituto de neurologia - NEUROVIE