

ALEXANDRE DE OLIVEIRA FREITAS

Alexandre.fenty@hotmail.com | 11 98890-8334 | Avenida Getúlio Vargas, nº 266, Bairro Vila Operária, CEP 88303-220, Itajaí/SC

RESUMO

Atuar nas áreas de Vendas, Promoção Comercial ou Gestão de Loja, contribuindo com minha experiência sólida em atendimento ao cliente, negociação, superação de metas e liderança de equipes.

Como Gerente de Loja na Polar Açai Gourmet, fui responsável por toda a operação da unidade: atendimento ao cliente, compras de suprimentos, controle de estoque, gestão de equipe, recrutamento e treinamento.

Consegui superar a meta mensal de vendas de R\$60 mil, alcançando uma média de R\$75 mil (+25%) por mês. Além disso, implementei medidas de controle de desperdício e negociação com fornecedores na polar, reduzindo em 18% os custos com embalagens e insumos — impacto direto na margem de lucro da loja.

EXPERIÊNCIA

POLAR AÇAÍ GOURMET LTDA – Barueri – SP

Jan 2023 - Present

- Atendimento ao cliente, garantindo uma experiência de compra positiva e fidelização.
- Organização da loja, reposição de produtos e controle de estoque.
- Atuação com foco em metas e comissões, mantendo alto desempenho em vendas.
- Gestão de equipe: acompanhamento de desempenho, motivação e treinamento.
- Resolução de conflitos internos e com clientes, promovendo um ambiente de trabalho saudável e eficiente.

Jun 2022 - Jan 2023

ZINZANE COMÉRCIO E CONFECÇÃO DE VESTUÁRIO LTDA – Barueri – SP

- Atendimento ao cliente com foco em excelência e fidelização.
- Organização da loja, reposição de mercadorias e cuidado com a apresentação dos produtos.
- Atuação com foco em metas e comissões, mantendo desempenho constante em vendas.

TEVERE SERVIÇOS DE PROPAGANDA – Barueri – SP

Jan 2021 - Jun 2021

- Atendimento ao cliente com foco em excelência, solução de dúvidas e fidelização.
- Organização da loja, reposição de mercadorias e cuidado com a exposição dos produtos.
- Divulgação de produtos em pontos de venda para aumento da visibilidade e rotatividade.
- Execução de ações promocionais e abordagem direta de clientes para impulsionar as vendas.
- Atuação com foco em metas e comissões, mantendo desempenho acima das expectativas.

POLO WEAR – Barueri – SP (Temporário)

Set 2020 - Dez 2020

- Atendimento personalizado ao cliente, focado em experiência de compra e fidelização
- Organização e reposição de produtos no ponto de venda
- Montagem e manutenção de vitrines atrativas conforme campanhas e tendências
- Suporte nas rotinas da loja, como controle de estoque e visual merchandising

SEMOTE SELEÇÃO DE PESSOAL LTDA (para VMT Telecomunicações S/A) – São Paulo – SP

- Atendimento ao cliente com foco em conversão e fidelização
 - Venda de planos e serviços, com explicação clara de benefícios e condições
 - Abordagem ativa e direta de clientes em ambiente de shopping
 - Cumprimento de metas individuais e participação em ações promocionais
-

EDUCAÇÃO

Anhaguera Educacional

Jan 2020 - Dez 2020

- Educação Física
-

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Domínio do pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Digitação e entrada de dados com precisão e agilidade
- Habilidades de organização e gestão do tempo
- Comunicação corporativa clara e eficaz (escrita e verbal)
- Capacidade de resolução de problemas e pensamento crítico
- Excelente atendimento ao cliente e suporte ao público
- Atenção aos detalhes e alto nível de precisão