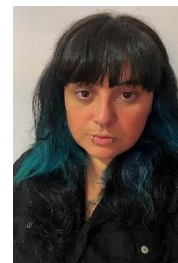


Jéssica Caroline Batista

Brasileira, solteira 11/07/1994 (30 anos)
Meia Praia Navegantes, Santa Catarina
(41) 9 9669-0398
jessicacarolinebatista1@gmail.com



Objetivo

Busco oportunidade na área de recepção, secretária, administração, atendimento e marketing, onde possa aplicar e desenvolver meus conhecimentos. Tenho interesse em aprender novas áreas de atuação agregando experiência e contribuindo com a empresa. Disponibilidade de segunda a sexta, horário comercial.

Habilidades e Competências

- Atendimento ao cliente
- Atendimento online
- Comunicação
- Gerenciamento de documentos
- Pacote Office
- Corel Draw Basico
- Administração de estoque
- Pagamentos
- Marketing digital basico
- Suporte administrativo
- Tecnologia
- Agilidade e organização
- Aprendizagem rapida

Experiência profissional

- *Supervisora de Recepção/ Recepcionista geral – Motel Napoleon (2017 - 2023)*
Recepção e suporte aos clientes, presencial e online. Gerenciamentoda empresa, recebimento e envio de documentos, atualização cadastral, depósitos, supervisão e reposição do estoque no geral. Manutenção e limpeza do ambiente, suites e lavanderia.
- *Atendente / Vendedora – Ótica das Famílias (2012 - 2013)*
- *Recepcionista em Geral – Paraná Brasil (2010 - 2017)*
Atividades de recepção, atendimento ao público e chamadas telefônicas, além de suporte administrativo.
- *Vendedor(a) Interno Hiper Panos Ltda (11-2024)*
- *Atendente online temporaria Loja Da Vivi Online (2024-2025)*

Formação

- Graduação em Publicidade e Propaganda – Universidade Positivo (2023 -) Em andamento
- Graduação em Jornalismo – Uninter (2014 - 2017)
- Curso de Marketing Digital – Udemy (2024)
- Curso de Marketing em Redes Sociais – Udemy (2024)
- Curso Livre de Cinema – Artemax (2023)
- Curso design de Sobrancelhas – Francielle Bittencurt
- Curso de maquiagem básica – Francine Bittencurt (2017)