

Rua Maria Lopes Borba 135 Centro,  
Navegantes/SC

(53)984677989-WhatsApp

Roberta090808@gmail.com

www.linkedin.com/in-maria-roberta-  
vieira018565

# Maria Roberta Vieira da Silva

Comunicativa e proativa, habilidade em organizar e executar tarefas do dia a dia.  
Experiência em atendimento ao cliente via chat e mídias sociais.

Gostaria de fazer parte da equipe de funcionários da empresa, tendo o objetivo de crescer profissionalmente e de maneira produtiva.

## Experiência

Outubro 2019 - Julho 2024

### **Vetorial - Consultora de vendas**

Experiência em vendas diretas e atendimento ao cliente  
Conhecimento em técnicas de negociação e fechamento de vendas  
Atendimento consultivo de clientes para identificação de necessidades e recomendação de produtos.  
Experiência em atendimento ao cliente via chat e mídias sociais.

Agosto 2017 - Dezembro 2018

### **Oi Atende - Auxiliar administrativo**

Atendimento ao cliente, organização de documentos e arquivos  
Realização de tarefas administrativas.  
Conhecimento em vendas e resolução de problemas de forma eficiente.  
Atualização de planilhas de controle e registro de documentos, contatos e informações permitidas para a organização da empresa.

Março 2016 - Março 2017

### **Jm Cred - Consultor de vendas**

Experiência em vendas de empréstimos pessoais e consignados.  
Conhecimento em análise de crédito e perfil de clientes.  
Atendimento e negociação com clientes em potencial.  
Experiência em vendas por telefone e atendimento ao cliente.  
Experiência em cumprimento de metas mensais de vendas.

## Educação

### **Gestão de Recursos Humanos**

UNICESUMAR | Cursando

## Habilidades

Comprometimento com as metas e resultados da equipe  
Perseverança e foco diante de desafios  
Excelência no atendimento ao cliente

Facilidade para compreender as necessidades dos clientes  
Empatia e facilidade de relacionamento interpessoal  
Foco nas necessidades dos clientes  
Discrição e ética profissional  
Boa comunicação interpessoal com os colegas  
Empatia diante das necessidades alheias