



Sharon Florencia Motta Suarez

CONTATO

📍 Rua Manoel Pedro Simas 42

☎️ 47997649977

✉️ sh4ronmotta21.11@gmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Facilidade de aprendizagem de novas funções
- Domínio em abertura e fechamento de caixa
- Paciência e empatia com os clientes
- Comprometimento com as normas da empresa
- Agilidade no atendimento no caixa
- Adaptabilidade às mudanças do ambiente de trabalho
- Facilidade de colaboração com colegas de trabalho
- Dedicção para um atendimento eficiente e cortês
- Autocontrole para lidar com reclamações
- Cordialidade no atendimento ao cliente
- Atenção aos detalhes para evitar erros

IDIOMAS

Espanhol: Língua materna

Português: C2

Proficiência

RESUMO

3 anos de experiência em operações de caixa, com habilidades excepcionais de atendimento ao cliente. Precisa e focada na realização de transações financeiras, contribuindo para um ambiente de compras seguro e satisfatório.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Operadora de caixa 02/2025 - 05/2025
SDB comércio de alimentos Ltda - Joinville, SC

- Operação de caixa e manuseio de dinheiro, processando pagamentos e fornecendo trocos corretamente.
- Controle do fluxo de caixa, registrando a entrada e saída de valores.
- Registro dos produtos no caixa, confirmando os valores exatos de venda de cada item.
- Realização de abertura e fechamento de caixa, identificando e resolvendo discrepâncias de valores.
- Recebimento dos valores das vendas, garantindo a devolução correta do troco.
- Abertura e fechamento da loja, garantindo segurança e integridade do dinheiro e dos objetos de valor.
- Auxílio na higienização e limpeza do local de trabalho, contribuindo para um ambiente seguro e agradável.
- Atendimento e orientação de clientes, fornecendo informações sobre produtos e serviços.
- Realização de troca, devolução e cancelamento de vendas, atendendo às necessidades dos clientes.
- Suporte na organização e reposição do estoque de produtos, garantindo a disponibilidade.

Vendedora 03/2024 - 05/2024
Flores LT5 Comércio de chocolates Ltda - Joinville, SC

- Atendimento presencial ao cliente, oferecendo produtos e serviços de acordo com as suas necessidades e desejos.
- Controle e organização do estoque, garantindo a disponibilidade dos produtos para venda.
- Controle de metas de vendas, buscando sempre superar os objetivos estabelecidos pela empresa.
- Auxílio na resolução de dúvidas dos clientes, fornecendo informações e orientações sobre os produtos.
- Realização de vendas diretas, oferecendo produtos e serviços conforme necessidades e preferências dos clientes.
- Orientação de clientes sobre políticas de troca e formas de pagamento, assegurando a satisfação.

Operadora de caixa 12/2023 - 01/2024
Bafonica utilidades Ltda - Joinville, SC

- Operação de caixa e manuseio de dinheiro, processando pagamentos e fornecendo trocos corretamente.
- Controle do fluxo de caixa, registrando a entrada e saída de valores.
- Registro dos produtos no caixa, confirmando os valores exatos de venda de cada item.
- Realização de abertura e fechamento de caixa, identificando e resolvendo discrepâncias de valores.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio , 01/2025 - 11/2025

Liceo 5 - Rivera/ Uruguai

Status - cursando