



NATHALIA ROLIM

📍 Itajaí , Santa Catarina 88317600

☎ 47997928246

✉ rolimnath@gmail.com

Resumo profissional

Profissional com ótima capacidade de comunicação e bons conhecimentos em Vendas. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

Histórico profissional

Dezembro 2023	Metzler Pneus	Itajaí
-	Operador de telemarketing ativo	
Atual	Atendimento e prospecção de clientes B2B. Comercialização de pneus agrícolas, industriais e de motocicletas. Suporte no pós-venda e fidelização de carteira de clientes.	
Agosto 2018	Facta Empréstimos	Balneário Camboriú
-	Consultor de negócios	
Março 2025	Venda de empréstimos consignados e privados. Atendimento ao público presencial e remoto. Negociação e fechamento de contratos	
Janeiro 2016	Hipercard	Balneário Camboriú
-	Vendedora interna	
Janeiro 2018	Abordagem ativa de clientes em loja. Comercialização de cartões de crédito. Cumprimento de metas de vendas.	

Formação acadêmica

Outubro 2014	Cooepe	Balneário Camboriú
	Ensino Medio Completo	

Habilidades e competências

- Capacidade de aprendizado rápido de novos produtos
- Familiaridade com sistemas de CRM

- Escuta ativa para entender necessidades
- Capacidade de lidar com críticas de clientes
- Habilidades de negociação com foco em vendas
- Capacidade de negociação e fechamento
- Resiliência em ambientes de alta pressão
- Capacidade de trabalho em equipe
- Conhecimento básico de informática
- Capacidade para trabalhar sob pressão
- Domínio de técnicas de vendas
- Conhecimento de produtos e serviços

Informações adicionais

CNH: AB

Condução própria.