

Valéria Mendes Zacharias



■ Itajaí – SC | ■ (47) 99704-6554 | ✉ ■ valeriamz1993@gmail.com

■ Resumo Profissional

Profissional com **14 anos de experiência em vendas e gestão comercial**, atuando em segmentos de varejo, consórcios e motocicletas. Reconhecida por **persuasão, empatia e foco em resultados**, alia forte conhecimento em **técnicas de vendas, CRM e gestão de equipes**. Busca oportunidade para **impulsionar os resultados comerciais e contribuir com o crescimento sustentável da empresa**.

■ Experiência Profissional

Vendedora de motos- Promenac Motos | Penha – SC ■ Jul/2024 – Jul/2025 - Atendimento

especializado na venda de motocicletas e consórcio nacional Honda.

- Responsável por processos administrativos e burocráticos (documentação, despachante, placas).
- Utilização de CRM e ferramentas de gestão para acompanhamento de vendas.
- Desenvolvimento de técnicas promocionais e foco na fidelização de clientes.

Coordenadora de Loja – Yukaline | Penha – SC

Nov/2023 - Maio/2024

- Coordenação da rotina da equipe de vendas: recrutamento, treinamento e avaliação de desempenho. - Gestão de estoque, abertura e fechamento de caixa e organização da loja. - Elaboração de relatórios gerenciais com resultados de vendas e indicadores de metas.

Assistente comercial – Promenac Motos | Penha – SC

Junho/2018- Nov/2023

- Atendimento ao cliente , com foco em vendas consultivas.
- Experiência em técnicas de negociação e pós-venda.
- Contribuição direta para o aumento do faturamento da loja.
- Responsável por toda parte administrativa, contratos e documentação.

■ Formação Acadêmica

- Gestão Comercial
- Vendas alto impacto
- Vendas na internet
- PNL

■ Habilidades e Competências

- Persuasão, empatia e escuta ativa
- Gestão de vendas e negociação
- Competitividade e objetividade
- Adaptabilidade e versatilidade
- Atendimento ao cliente
- Técnicas de vendas e CRM
- Liderança de equipes