

ROSILCA MARQUES NUNES

📍 Rua José Joaquim dos Santos, 555, Itajaí - SC

Disponível para mudar de cidade

✉️ rosilca.mn@gmail.com | 📞 (47) 989258565 | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rosi-marques>

Objetivo Profissional

Atuar na área de Qualidade com foco em processos, melhoria contínua, liderança de equipes e gestão de sistemas da qualidade.

Formação Acadêmica

Relações Internacionais – Uniasselvi (*Cursando – 3º período*)
Tecnólogo em Administração de Empresas com foco em Qualidade – Concluído em 2013

Cursos Complementares

- Liderança – Qplus Treinamento (*ago/2025*)
 - Atendimento ao Cliente – Comêxito (*2024*)
 - Auditor Interno – SESI (*2023*)
 - Desenvolvimento de Equipe – SESI (*2023*)
 - Interpretação da Norma ISO 9001:2015 – DNV (*2018*)
 - Desenvolvimento de Equipe – PLANARH, 80h (*2012–2013*)
 - Auditor Interno ISO 14001, 9001 e 5S – DNV (*2013*)
 - Ferramentas da Qualidade (MASP, 8D, 5W2H) – DNV (*2013*)
 - Leitura e Interpretação de Desenho – Tekno Cursos (*2007*)
 - Metrologia Básica – Tekno Cursos (*2007*)
-

Conhecimentos Técnicos

- **Sistemas:** Datasul, Effective, Autosystem, TOTVS, Focco, Tinny, Intranet
 - **Softwares de SGQ:** 8Quali, Qualityteam
 - **Pacote Office** – Intermediário/Avançado
-

Experiência Profissional

Leniors Cilindros Hidráulicos – (2025)

Cargo: Coordenador da Qualidade

- Gestão de ferramentas de controle da qualidade na produção
 - Mapeamento estratégico de processos
 - Liderança de equipe e engajamento entre áreas
 - Tratativas de não conformidades com clientes
-

TermoTubos Importação e Exportação – (2024)

Cargo: Analista da Qualidade Pleno

- SAC e atendimento ao cliente
 - Elaboração de fluxogramas e mapeamento de processos
-

Cemtra Soluções Industriais – (2023–2024)

Cargo: Analista da Qualidade Sênior

- Implementação do SGQ via software 8Quali (módulos: Documentos, Auditoria, Ocorrências, Indicadores, Calibração, Fornecedores, Formulários)
 - Inspeção de recebimento, inspeção final e liberação de setup
 - Treinamentos internos e tratativas de reclamações de clientes
-

Zurlo Sistemas Automotivos – (2022–2023)

Cargo: Analista da Qualidade Júnior

- Mapeamento de processos e implementação de melhorias
 - Treinamento, controle de instrumentos e gestão de não conformidades
-

TKA Cranes (Consultoria PJ – 2022)

Cargo: Analista de Sistemas da Qualidade

- Estruturação do SGQ para certificação ISO 9001:2015
-

PAC Logística Aeroportuária / GMO Facilities – (2018–2022)

Cargo: Assistente da Qualidade (*Home Office desde 2020*)

- Elaboração e revisão de POPs
 - Treinamentos, auto inspeções e suporte a auditorias
 - Controle de documentos, gestão de não conformidades e CAPAs
 - Monitoramento de indicadores e suporte técnico ao RT
-

Sim Rede de Postos Ltda. – (2016–2017)

Cargo: Assistente de Compras

- Negociação, emissão e controle de ordens de compra
 - Gestão de indicadores e relacionamento com fornecedores
-

Cialfex Indústria de Borracha – (2015–2016)

Cargo: Técnico de Qualidade

- Mapeamento de processos e treinamentos
 - Inspeção de recebimento e documentação do SGQ
-

Keko Acessórios S/A – (2011–2015)

Cargo: Inspetor de Qualidade

- Homologação, monitoramento e revisão de documentos
 - Participação em auditorias ISO TS 16949, 14001, 5S
 - Acompanhamento de produção e análise de indicadores
-

Sulbrás Moldes e Plásticos – (2007–2011)

Cargo: Monitora de Produção

- Treinamentos on-the-job, controle de CEP
- Preparação de setup e conscientização em ferramentas da qualidade