Vitor Eduardo dos Anjos Bento Rua Carlos Luiz Stringari, 359, Itajaí - SC | 73 99923 - 9469 E-mail: vitoreduardoanjos@gmail.com



### **Experiência Profissional**

#### **FIBRANET BRASIL**

Suporte Técnico Nível 2 (Help Desk) | 2022 - 2025

- Atendimento técnico remoto e presencial a usuários
- Diagnóstico e resolução de problemas em redes (DNS, DHCP, VLANs, TCP/IP)
- Configuração de roteadores e dispositivos Mikrotik (básico)
- Abertura e acompanhamento de chamados técnicos

### YAYOO FUSION THINKING (Marketing Digital)

Auxiliar Administrativo | 2015 – 2021

- Gerenciamento e atualização de redes sociais
- Seleção de imagens e criação de conteúdo visual
- Apoio na montagem de newsletters e materiais digitais
- Atendimento online a clientes e suporte administrativo geral

## **RESORT LA TORRE**

Jovem Aprendiz em T.I. | 2014 - 2015

- Apoio em demandas de suporte técnico e manutenção de computadores
- Auxílio na organização e manutenção da rede interna
- Atendimento básico a usuários e registro de solicitações

### Formação Acadêmica

• Ensino Médio Completo

# Habilidades e competências

- Facilidade com sistemas e ferramentas digitais
- Conhecimentos técnicos e práticos em informática
- Redes (DNS, DHCP, VLANs, TCP/IP)
- Configuração básica de Mikrotik e roteadores
- Edição de imagens (Photoshop, Illustrator)
- Inglês intermediário (leitura, tradução parcial e boa compreensão auditiva)
- Comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas

Busco uma oportunidade para contribuir com minhas habilidades técnicas, organização e capacidade de resolver problemas, atuando de forma colaborativa e responsável para alcançar os objetivos da empresa e desenvolver meu crescimento profissional.