

LUCIANO FLORINDA DA SILVA

rua chistiane do nascimento
47999105808 | lucianosilva646@gmail.com
Data de nascimento: 04/01/1998 | Estado civil: Solteiro(a)

Resumo

Experiência na área administrativa, sendo responsável pelo atendimento telefônico e suporte na rotina diária. Profissional com excelente comunicação e forte comprometimento, atuando de forma colaborativa para garantir a fluidez das operações e o cumprimento de objetivos internos.

Habilidades e competências

- Criatividade em soluções de problemas
- Domínio em abertura e fechamento de caixa
- Autocontrole para lidar com reclamações
- Comunicação eficaz com equipe e clientes

Experiência profissional

Agosto 2025 - Outubro 2025	
Fiscal De Caixa	
havan	ITAJAI
• Controle do fluxo de caixa, registrando a entrada e saída de valores. • Realização de abertura e fechamento de caixa, identificando e resolvendo discrepâncias de valores.	
Dezembro 2023 - Julho 2025	
Atendimento ao cliente setor de trocas	
havan	ITAJAI
• Resolução de problemas dos clientes com tranquilidade e gentileza, mesmo em situações estressantes.	
Agosto 2023 - Dezembro 2023	
operador de caixa	
havan	ITAJAI
• Operação de caixa e manuseio de dinheiro, processando pagamentos e fornecendo trocos corretamente.	
Novembro 2021 - Julho 2023	
auxiliar setor pacotes	
havan	ITAJAI
• Separação de materiais utilizados durante o dia, agilizando o processo de trabalho dos profissionais.	

Formação acadêmica

Ensino médio	
escola estadual professor francisco walcy lobato I, Janeiro 2019	santana
Status - Concluído	

Idiomas

Português: Língua materna	
Inglês:	
Intermediário	