



WILLIAM SOUSA

✉ williamsousa19@gmail.com

☎ (47) 98924-8328

📍 Rua Nilson
Edson, 1047, São
Vicente/Itajaí – SC

Sobre Mim

Atuar nas áreas de atendimento ao cliente, comercial ou administrativa, aplicando minha experiência em vendas, suporte técnico e relacionamento com o cliente.

Resumo Profissional

- Experiência sólida com vendas, atendimento multicanal e rotinas administrativas.
- Atuação em empresas de médio e grande porte, com foco em metas e resultados.
- Facilidade com plataformas digitais, CRM, BEES e Power BI (análise básica de dados).
- Reconhecimento por desempenho em metas e qualidade no atendimento.

Experiência Profissional

Ambev – Representante de Negócios II

📍 Itajaí/SC | 09/2023 – atual

- Gestão de carteira de clientes e execução de rotas comerciais.
- Negociação e positivação de produtos no mercado.

G3 Telecom – Analista de Atendimento ao Cliente

📍 Teresina/PI | 10/2022 – 07/2023

- Atendimento técnico e comercial em loja física.

Athena Saúde – Atendente de Telemarketing

📍 Timon/MA | 10/2021 – 03/2023

- Vendas de planos e suporte a beneficiários.

Certipi – Assistente de Vendas/Atendimento

📍 Timon/MA | 04/2019 – 08/2021

- Emissão de certificados digitais e atendimento remoto.

Formação Acadêmica

Bacharelado em Administração de Empresas

Instituto de Ensino Superior Múltiplo – IESM

Concluído em 2023

Cursos Complementares

- Administração e Negócios – Progrid (2023)
- Estratégia de Negócios – Fundação Bradesco (2023)

Competências

- Atendimento e relacionamento com o cliente
- Técnicas de vendas e negociação
- Análise básica com Power BI
- Organização administrativa
- Comunicação clara e foco em resultados