

LETÍCIA SILVEIRA

CONTATO

📍 Itajaí/SC

✉ ticia_silveira@hotmail.com

📞 (53) 9 9947-7116

🚗 CNH B



HABILIDADES

- Perfil comunicativo, estratégico e orientado a resultados
- Experiência tanto em campo (prospecção e negociação) quanto em logística
- Capacidade de atuar em equipes multidisciplinares, com visão de mercado e foco em crescimento comercial
- Habilidades com a ferramenta SAP

HISTÓRICO ACADÊMICO



Ensino Médio Completo



Cursos complementares em Vendas, Marketing, CRM e Logística

AGENTE COMERCIAL | LOGÍSTICA & ATENDIMENTO ESTRATÉGICO

PERFIL PESSOAL

Profissional com mais de 10 anos de experiência em Logística e Comercial, especializada em gestão de cadeia de suprimentos, importação/exportação, planejamento e controle de estoque. Expertise em otimização de processos, coordenação de transportes, negociação com fornecedores e clientes, além de monitoramento de KPIs logísticos para garantir eficiência operacional e redução de custos. Proativa na prospecção e fidelização de clientes, com foco em resultados, entregas pontuais e excelência no atendimento.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Estaleiros do Brasil LTDA

Ajudante de elétrica – 04/2024 a 10/2024

Anhanguera Educacional Participações S/A

Agente de Vendas de Serviços – 01/2023 a 10/2023

DMS Cartão de Descontos LTDA

Agente de Vendas de Serviços – 10/2022 a 01/2023

Exata Promoções e Eventos LTDA

Promotora de Vendas – 05/2021 a 06/2022

Contax S.A

Vendedora em Comércio Atacadista – 09/2019 a 07/2020

Martini Meat S/A Armazéns Gerais

Auxiliar de Importação e Exportação – 09/2015 a 11/2019

COMPETÊNCIAS

- Prospecção de clientes e mapeamento de oportunidades
- Negociação de preços, prazos e condições comerciais
- Acompanhamento de entregas e satisfação do cliente (pós-venda)
- Gestão de relacionamento (CRM) e funil de vendas
- Análise de mercado e estratégias comerciais
- Operação logística: importação, exportação, cadastro de notas e Gate
- Domínio de ferramentas: Pacote Office, Power BI
- Perfil orientado a resultados e resolução de problemas