

MARIA EDUARDA VIANA ESCOBAR

Telefone: (51) 995322570

Email: mariaeduarda06112006@gmail.com

Endereço: Barra do Rio/Itajai

Idade: 19 anos

Objetivo: Tenho como objetivo evoluir profissionalmente enquanto aplico minhas competências para gerar resultados e contribuir com o desenvolvimento da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

E.E.M Prof. Henrique da Silva fontes - Itajai/SC

Fev/2023 - Dez/2024

E.E.E.M Bibiano de Almeida - Rio Grande/RS

Fev/2022 - Dez/2022

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SDR - Pré Vendas / Alvo Imobiliária - Itajai/SC

Julho/2025 - Atual

- Captação e qualificação de leads através de ligações ativas e receptivas
- Agendamento e acompanhamento de reuniões entre clientes e especialistas.
- Apoio no relacionamento com o cliente, garantindo uma comunicação clara e eficaz.

Assistente Comercial / Lzx Equipamentos de Pesca - Itajai/SC

Março/2025 - Junho/2025

- Contato direto com transportadoras para acompanhamento de entregas e coletas.
- Rastreamento de itens e monitoramento de envios, assegurando prazos e qualidade no transporte.
- Identificação e resolução de problemas logísticos, garantindo a satisfação do cliente e a eficiência operacional.

Assistente de Relacionamento / CantuStore - Itajai/SC

Janeiro/2025 - Março/2025

- Atendimento ao cliente via WhatsApp, oferecendo suporte, informações e acompanhamento de pedidos.
- Rastreamento de encomendas, garantindo entregas dentro do prazo e com eficiência.
- Contato direto com transportadoras, coordenando processos logísticos e solucionando possíveis ocorrências.
- Utilização do sistema **SAP** para controle, registro e atualização de dados operacionais e de entregas.

Atendente / Mc Donalds - Itajai/SC

Abril/2023 - Jan/2025

- Atendimento ao cliente, assegurando qualidade, agilidade e cordialidade no serviço prestado.
- Operação de caixa, com controle de valores, registro de vendas e fechamento diário.
- Manipulação e organização de mercadorias, garantindo reposição de estoque e bom estado de conservação dos produtos.

CURSOS

Informática Empresarial / Instituto Mix - Itajai/SC

Março/2023 - Fev/2025

HABILIDADES

COMUNICAÇÃO: Capacidade de estabelecer relações eficazes com os clientes e colegas.

TRABALHO EM EQUIPE: Colaborativa e sempre disposta a ajudar.

ORGANIZAÇÃO E AGILIDADE: Habilidade em lidar com várias tarefas ao mesmo tempo, mantendo sempre a eficiência

ATENDIMENTO AO CLIENTE: Experiência sólida em diversos segmentos, sempre com foco e qualidade do serviço.