



CONTATO

- Rua Francisco Dalgídio 331
- 55996629922
- heloisanascimento2227@gmail.com
- 20/05/2006
- Braaileira

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comunicação clara e eficaz
- Organização para gerenciar múltiplas tarefas
- Adaptabilidade em ambientes dinâmicos
- Comunicação clara com clientes e fornecedores
- Adaptabilidade a diferentes perfis
- Conhecimento em atendimento ao cliente
- Conhecimento em abertura de preços
- Persistência para o alcance das metas
- Comprometimento com a resolução de problemas
- Organização na gestão das tarefas diárias

IDIOMAS

Português: Língua materna

Heloísa Nascimento da Silveira

RESUMO

Atendente com experiência em suporte presencial e online ao cliente. Comprometida com os resultados e a manutenção de um ambiente profissional colaborativo promovendo a melhoria contínua dos serviços. Profissional dedicada, com experiência em atendimento e vendas, capaz de identificar necessidades e oferecer soluções satisfatórias aos clientes, contribuindo para o alcance das metas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente de relacionamento 03/2025 - 10/2025
Contuinc - Itajaí, SC

- Desenvolvimento de relacionamentos com clientes, visando a fidelização e satisfação com a empresa.
- Suprta na resolução de reclamações, atuando positivamente para sanar problemas.
- Colaboração com outras equipes, como vendas e logística, fornecendo dados para ajudar na execução de pedidos.
- Atendimento ao cliente por telefone, esclarecendo dúvidas e informando sobre produtos e serviços.

Estagiária 01/2024 - 01/2025
Código B Calçados e Artigos Esportivos - Santiago, RS

- Auxílio nas atividades diárias de empresa, oferecendo suporte a equipes administrativas e de vendas.
- Auxiliar de estoque
- Auxiliar de vendas
- Atendimento ao público
- Caixa executivo

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Profissionalizante: Logística, 07/2025 - 07/2026
Unicesumar - Itajaí
Situação - cursando

Ensino Médio: 07/2022 - 12/2024
Escola Estadual de Ensino Médio Thomás Fôrtes - Santiago
Situação - Concluído