

# Helena dos Santos da Silva

Data de nascimento: 16/08/1994

Telefone: (47) 98831-5940

E-mail: helenadossantosdasilva390@gmail.com

Endereço: Rua Irineu Maria, 441 – Casa 01 – Espinheiros – Itajaí/SC

## Perfil Profissional

Profissional dedicada, organizada e em desenvolvimento contínuo. Busco atuar na área administrativa ou logística, aplicando minhas habilidades em organização de processos, atendimento e rotinas operacionais. Meu diferencial é a responsabilidade, empatia, proatividade e facilidade em lidar com pessoas, mantendo postura calma e resolutiva em situações desafiadoras. Procuro um ambiente acolhedor, estruturado e que valorize o crescimento profissional, o trabalho em equipe e o respeito, onde eu possa contribuir e evoluir de forma sólida.

## Formação

- Processos Gerenciais - Uniasselvi - Conclusão: dezembro de 2025

## Experiência Profissional

- **GP Combustíveis – Analista Administrativo** (abr./2025 – Atual)
  - Faturamento de vendas e emissão correta de notas fiscais.
  - Acompanhamento de estoques e rotinas administrativas.
  - Vendas de combustíveis via telefone, e-mail e WhatsApp.
  - Negociação com foco em volume, margem e resultados.
  - Análise crítica de processos administrativos.
- **Art Petro Distribuidora de Combustíveis – Assistente Administrativo** (ago. /2023 – abr./2025)
  - Faturamento e controle de notas fiscais.
  - Acompanhamento de estoques e atividades administrativas.

- **Atacadão S.A. – Assistente Administrativo – Setor de Expedição**

(Dez/2013 – Dez/2022)

- Roteirização de cargas para SC.
- Abastecimento de 13 filiais.
- Agendamento de entregas e emissão de romaneios.
- Conferência de fretes, boletos e notas fiscais.
- Atendimento a clientes e motoristas.
- Cadastro de documentações junto à seguradora.
- Gestão de equipe com 6 colaboradores.
- Suporte ao supervisor operacional.

### **Cursos Complementares**

- Comunicação e Oratória – 30 Horas – UNIASSELVI – Conclusão: 11 de julho de 2023.
- Ciências Contábeis – 20 horas – UNIASSELVI – Conclusão: 17 de junho de 2024.
- Empreendedorismo como Opção de Carreira – 10 horas – UNIASSELVI – Conclusão: 11 de julho de 2025.
- Gestão de Equipe de Vendas – 10 horas – UNIASSELVI – Conclusão: 14 de julho de 2025.