

Eliana Caetano

Gestão Comercial | Pós-Vendas | Administração

📍 Navegantes – SC | 📞 (47) 99268-2855 | ✉ eliana.caetano2@gmail.com

Resumo Profissional

Profissional com sólida experiência nas áreas administrativa, comercial e pós-vendas, atuando em empresas de médio e grande porte nos segmentos automotivo, energia solar, construção civil e imobiliário. Reconhecida pela capacidade de gestão de equipes, melhoria de processos e foco em resultados, com perfil analítico, proativo e voltado à satisfação do cliente.

Experiência Profissional

Viva Imóveis – Navegantes/SC

Gestora de Negócios Imobiliários | abr/2024 – atual

- Gestão da carteira de imóveis e da equipe de corretores. Análise de mercado e campanhas de marketing. Negociação de vendas e acompanhamento dos processos de financiamento, contratos e registros.

Terrassa Construtora – Itajaí/SC

Coordenadora de Pós-Vendas e Suporte de Marketing | jul/2023 – abr/2024

- Planejamento e execução de ações de vendas e pós-vendas, atendimento a clientes, gestão de entregas de empreendimentos e criação de planos de ação para atrasos e não conformidades.

Promenac Veículos – Itajaí/SC

Supervisora de Serviços | jan/2022 – mai/2023

- Gestão das áreas de garantia, qualidade, recepção e oficina. Acompanhamento de indicadores e auditorias (ISO e ATC). Implementação de melhorias operacionais e de atendimento.

Prisma Energia Solar – Itajaí/SC

Assistente Comercial | ago/2021 – dez/2021

- Elaboração de orçamentos e controle de obras, gestão de documentação técnica e liberação de projetos junto à Celesc, controle de pós-obra e manutenção preventiva.

AHT Cooling Systems – Navegantes/SC

Inspetora de Qualidade e Analista de Pós-Vendas | jan/2020 – ago/2021

- Inspeção de matéria-prima e produto acabado. Gestão de chamados e requisições via SAP. Controle de peças e fidelização de clientes.

Delphi Automotive Systems (Aptiv) – Itabirito/ MG- Espírito Santo do Pinhal/SP

Inspetora de Confiabilidade / Operadora de Produção | jun/2010 – jul/2019

- Auditorias de processo e análise de reclamações de clientes (Fiat, VW, Peugeot, Renault). Liberação de processos e aplicação de ferramentas de qualidade (MASP, FMEA, 8D).

Formação Acadêmica

Bacharel em Administração de Empresas – UNIFEOB

Técnico em Mecânica Industrial – SENAI

Cursos e Qualificações

FMEA, PPAP, APQP e Plano de Controle

Pacote Office | SAP – Módulo Administrativo e Qualidade Inglês

Básico | CRECI em andamento

Competências

- Gestão de equipes e processos
- Pós-vendas e fidelização de clientes
- Controle de qualidade e auditoria
- Planejamento estratégico e operacional
- Comunicação interpessoal e foco em resultados