



Heloísa Nascimento da Silveira

Data de nascimento: 22/05/06, 19 anos

Endereço: Rua Francisco Daligni 231 - Itajaí SC

Telefone: (55) 99682-9922

Email: heloisanascimento2227@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino Médio
- Escola Estadual de Ensino Médio Thomás Fortes – Santiago
- 02/2022 – 12/2024
- Situação: Concluído
- Profissionalizante em Logística
- Unicesumar – Itajaí
- 07/2025 – 07/2026
- Situação: Cursando

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cantu Inc

Assistente de Relacionamento

– Itajaí, SC

03/2025 – 10/2025

- Desenvolvimento e manutenção do relacionamento com clientes, visando fidelização.
- Atendimento e resolução de reclamações, atuando de forma preventiva e estratégica.
- Suporte às equipes de vendas e logística, fornecendo informações para a execução de pedidos.
- Atendimento ao cliente por telefone, esclarecendo dúvidas e orientando sobre produtos e serviços.

Código B Calçados e Artigos Esportivos LTDA

Estagiária

– Santiago, RS

01/2024 – 01/2025

- Apoio nas atividades administrativas e operacionais da empresa.
- Auxílio no controle e organização de estoque.
- Suporte às vendas e atendimento ao público.
- Atuação como caixa, realizando operações e atendimento ao cliente.

Hanover e Tavares

Cargo: Estagiário nível superior

Período 05/2020 – 02/2021

Principal atividades: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra. Maecenas tempus mollis dolor sit amet fringilla. Nulla nec maximus quam. Aliquam non ultrices nisl, ac dictum turpis.

Hanover e Tavares

Cargo: Auxiliar Administrativo

Período: 07/2014 – 04/2020

Principal atividades: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra. Maecenas tempus mollis dolor sit amet fringilla. Nulla nec maximus quam. Aliquam non ultrices nisl, ac dictum turpis.

CURSOS E APRIMORAMENTOS

Curso de Marketing Digital

Escola Borcelle - Presencial

Carga horária: 50 horas

Conteúdo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Compras Governamentais

Studio Santana - Online

Carga horária: 5 horas

Conteúdo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra.

Curso Contratos: Negociações Preliminares

Galvão Internacional - Online

Carga horária: 15 horas

Conteúdo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra. Maecenas tempus mollis dolor sit amet fringilla. Nulla nec maximus quam.

Curso Auxiliar Administrativo e Depto Pessoal

Farias e Sampaio - Presencial

Carga horária: 40 horas

Conteúdo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra. Maecenas tempus mollis dolor sit amet fringilla.

HABILIDADES

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Proativo
- Comunicativo
- Flexível
- Dinâmico
- Resolução de problemas