



## **Heloísa Nascimento da Silveira**

Data de nascimento: 22/05/06, 19 anos

Endereço: Rua Francisco Daligni 231 - Itajaí SC

Telefone: (55) 99682-9922

Email: heloisanaascimento2227@gmail.com

---

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

- Ensino Médio
- Escola Estadual de Ensino Médio Thomás Fortes – Santiago
- 02/2022 – 12/2024
- Situação: Concluído
- Profissionalizante em Logística
- Unicesumar – Itajaí
- 07/2025 – 07/2026
- Situação: Cursando

---

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

### **Cantu Inc**

Assistente de Relacionamento

– Itajaí, SC

03/2025 – 10/2025

- Desenvolvimento e manutenção do relacionamento com clientes, visando fidelização.
- Atendimento e resolução de reclamações, atuando de forma preventiva e estratégica.
- Suporte às equipes de vendas e logística, fornecendo informações para a execução de pedidos.
- Atendimento ao cliente por telefone, esclarecendo dúvidas e orientando sobre produtos e serviços.

### **Código B Calçados e Artigos Esportivos LTDA**

Estagiária

– Santiago, RS

01/2024 – 01/2025

- Apoio nas atividades administrativas e operacionais da empresa.
- Auxílio no controle e organização de estoque.
- Suporte às vendas e atendimento ao público.
- Atuação como caixa, realizando operações e atendimento ao cliente.

---

## **Hanover e Tavares**

Cargo: Estagiário nível superior

Período 05/2020 – 02/2021

Principal atividades: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra. Maecenas tempus mollis dolor sit amet fringilla. Nulla nec maximus quam. Aliquam non ultrices nisl, ac dictum turpis.

---

## **Hanover e Tavares**

Cargo: Auxiliar Administrativo

Período: 07/2014 – 04/2020

Principal atividades: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra. Maecenas tempus mollis dolor sit amet fringilla. Nulla nec maximus quam. Aliquam non ultrices nisl, ac dictum turpis.

---

## **CURSOS E APRIMORAMENTOS**

---

### **Curso de Marketing Digital**

Escola Borcelle - Presencial

Carga horária: 50 horas

Conteúdo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

### **Compras Governamentais**

Studio Santana - Online

Carga horária: 5 horas

Conteúdo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra.

### **Curso Contratos: Negociações Preliminares**

Galvão Internacional - Online

Carga horária: 15 horas

Conteúdo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra. Maecenas tempus mollis dolor sit amet fringilla. Nulla nec maximus quam.

## **Curso Auxiliar Administrativo e Depto Pessoal**

Farias e Sampaio - Presencial

Carga horária: 40 horas

Conteúdo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut ex at risus sodales viverra. Maecenas tempus mollis dolor sit amet fringilla.

## **HABILIDADES**

---

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Proativo
- Comunicativo
- Flexível
- Dinâmico
- Resolução de problemas