



Heloísa Nascimento da Silveira

Data de nascimento: 22/05/06, 19 anos

Endereço: Rua Francisco Daligni 231 - Itajaí SC

Telefone: (55) 99682-9922

Email: heloisanascimento2227@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino Médio
- Escola Estadual de Ensino Médio Thomás Fortes – Santiago
- 02/2022 – 12/2024
- Situação: Concluído
- Profissionalizante em Logística
- Unicesumar – Itajaí
- 07/2025 – 07/2026
- Situação: Cursando

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cantu Inc

Assistente de Relacionamento

– Itajaí, SC

03/2025 – 10/2025

- Desenvolvimento e manutenção do relacionamento com clientes, visando fidelização.
- Atendimento e resolução de reclamações, atuando de forma preventiva e estratégica.
- Suporte às equipes de vendas e logística, fornecendo informações para a execução de pedidos.
- Atendimento ao cliente por telefone, esclarecendo dúvidas e orientando sobre produtos e serviços.

Código B Calçados e Artigos Esportivos LTDA

Estagiária

– Santiago, RS

01/2024 – 01/2025

- Apoio nas atividades administrativas e operacionais da empresa.
- Auxílio no controle e organização de estoque.
- Suporte às vendas e atendimento ao público.
- Atuação como caixa, realizando operações e atendimento ao cliente.