

## **Rebeca kerolaine Oliveira da Silva**

*Brasileira, Solteira, Nascida em 24/07/2004. Domiciliado(a) na R. Cap. Adolfo Germano de Andrade - Centro, Itajaí - SC, 88304-020*

*Celular: (47)988486990*

*E-mail: [bo9686469@gmail.com](mailto:bo9686469@gmail.com)*

---

### **Objetivo**

Buscar oportunidades nas áreas de atendimento ao cliente ou logística, com foco em crescimento profissional e contribuição com resultados da empresa.

### **Perfil Profissional**

Experiência na área administrativa, com foco em controle de documentos, suporte a equipes. Habilidade em lidar com situações de conflito, mantendo sempre o foco na satisfação do cliente. Boa comunicação, agilidade e comprometimento com resultados.

### **Experiência**

#### **Clomed Medicina do Trabalho LTDA - Itajaí/SC**

Aux. em Pós Vendas III - Dez/2024 – Atual

Atendimento ao cliente (SAC), atuando com resolução de problemas, suporte via telefone, e-mail e chat, além de registro e acompanhamento de demandas.

#### **Alfa Transportes Eireli - Itajaí/SC**

Aux. de Escritório em Geral - Out/2023 à Set/2024

Auxiliando no serviço de atendimento ao cliente, envio de e-mails, acompanhamento de entregas, emissão de conhecimentos de transporte (CT-e) e manifesto de cargas.

Aprendiz Industrial em Operações Logísticas pelo SENAI (Serviço de Nacional de Aprendizagem Industrial)

### **Formação**

#### **Ensino Médio (Completo) - 2022**

EEB. Professora Paulina Gaya

#### **Ensino Fundamental - 2019**

EEEFM. Prof. Consuelo Coelho e Souza

### **Cursos e Aperfeiçoamento**

Informática pacote office - YBR Cursos 2022

Atendimento ao Cliente - SENAI - 10h.