



+55 47 9 9626-0785  
Rua Gercino José Corrêa, 756  
Itajaí/SC - 88311-256  
ffbritodsantana@gmail.com

### Formação

#### COLÉGIO ESTADUAL BRAULIO SAMPAIO

Ensino Médio / 2017-2019

#### CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAEI

Recursos Humanos / 2025-Atual

#### Habilidade e conhecimento em:

- Word/Excel
- SSW
- Google Workspace - M. Teams
- Suprimento Remoto
- HubSpot
- PowerPoint
- Noções de Incoterms
- Agendamentos

### Idioma

Português (Nativo)  
Inglês (Básico)

# Francislei Brito

## Assistente Administrativo - SAC - Vendedor

### Sobre mim

Assistente Administrativo com sólida experiência em suporte ao cliente (SAC) e gestão operacional, com foco em logística e varejo. Especialista no uso do sistema SSW (ERP/TMS) para controle de processos, agendamento de coletas e resolução de pendências, além de vivência com sistemas WMS e DataSystem. Atualmente cursando Gestão de Recursos Humanos, busco aplicar minha capacidade de mediação de conflitos, organização e agilidade para otimizar fluxos internos e garantir a excelência no atendimento ao consumidor.

### Experiências

2025-  
ATUAL

#### MID TRANSPORTES | 2025 – ATUAL

- Assistente de SAC e Administrativo** –
- Gestão de rotinas administrativas e de SAC, com foco no agendamento de entregas e coletas.
  - Resolução de reclamações e cancelamentos, garantindo a satisfação do cliente.
  - Gerenciamento e controle de entregas via sistema SSW e alimentação de planilhas de controle.
  - Atuação como ponto focal de clientes e suporte ao setor comercial e de pendências.
  - Realização de cotações de fretes e suporte operacional ao escritório.

2024-  
2025

#### VIA BRASIL (POLO WEAR) | 2024 – 2025

- Vendedor** –
- Atendimento consultivo ao cliente, apresentação de produtos e estratégias de fidelização.
  - Suprimento operacional aos setores de caixa e almoxarifado.
  - Operação do sistema DataSystem para vendas e ativação de cartões da loja.