



# Marilia couto de lima

## Principais contatos

Itajaí - SC  
(47) 99721-4009  
mariiyylima@hotmail.com

## Cursos e capacitações

- Privacidade e Segurança da Informação - 212h
- Governança de TIC para o Governo Digital
- Análise de Negócios no Desenvolvimento de Soluções Baseadas em Dados
- Perícia Judicial - 60h (IBRA)
- Auditoria, Laudo e Perícia - 60h (IBRA)
- Ferramentas Lean - 10h (SENAI/SC)
- Ferramentas Digitais - 10h (SENAI/SC)
- Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Fiocruz
- HTML, Photoshop e Illustrator

## RESUMO

Profissional com experiência nas áreas administrativa, atendimento ao cliente, marketing e tecnologia. Atuo com rotinas administrativas, apoio comercial, criação de conteúdos, gerenciamento de mídias e redes sociais, desenvolvimento de sites e organização de informações. Possuo perfil organizado, responsável, comunicativo e com facilidade para aprender novas ferramentas, contribuindo de forma prática para o crescimento e bom funcionamento das empresas.

## GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Centro Universitário Estácio de Santa Catarina - Itajaí/SC  
Cursando

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Área Administrativa

GLMS Bancos em Couro - Itajaí/SC

- Agosto de 2018 - Atual
- Atendimento ao cliente
- Emissão de notas fiscais e boletos
- Organização de documentos e informações
- Gestão de e-mails
- Apoio comercial
- Suporte às ações de marketing e comunicação digital

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Atendimento ao cliente
- Rotinas administrativas e apoio comercial
- Marketing digital
- Gerenciamento de mídias e redes sociais
- Desenvolvimento de sites
- Organização e pesquisa de informações
- Ferramentas digitais e design gráfico básico

## IDIOMAS

- Português: Nativo