



# DANIELE DE ALMEIDA DOS SANTOS



## CONTATO



Bairro São Paulo n228

Navegantes



71984569226



danielelevy29@gmail.com



## OBJETIVO

Atuar em posições de liderança ou gestão operacional, contribuindo com minha experiência em supervisão, logística, treinamento e desenvolvimento de equipes, promovendo eficiência dos processos, qualidade no atendimento e alcance de resultados organizacionais, com foco em melhoria contínua e crescimento pr



## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Dinâmica

01/08/2025 - 18/01/2026

Líder logística

Liderança de equipe logística com foco em organização, gestão de prioridades, eficiência operacional e melhoria contínua dos processos.

### Cromus

19/01/2026 - 04/03/2026

Líder logística I

Liderança de equipes logísticas com foco em planejamento, organização e cumprimento de prazos, coordenando fluxos operacionais, gerenciando prioridades e garantindo eficiência nos processos. Atuação com comunicação clara, tomada de decisão assertiva e gestão colaborativa, promovendo alinhamento do time, melhoria contínua e resultados operacionais consistentes.

### Youtility

05/02/2024 - 12/05/2025

Supervisora de Operações

Profissional com sólida experiência em gestão de operações, treinamento e liderança logística, atuando como Supervisora de Operações em call center para a Enel Brasil. Possuo forte capacidade de liderança, comunicação e desenvolvimento de equipes, garantindo alto padrão de qualidade no atendimento, cumprimento de metas e melhoria contínua dos processos.

### Youtility

05/08/2024 - 12/05/2025

Instrutora de treinamento

Como Instrutora de Treinamento, destaco-me pela habilidade de transmitir conhecimentos de forma clara, didática e estratégica, contribuindo para a capacitação e desempenho dos colaboradores.



## HABILIDADES

Liderança e gestão de equipes multidisciplinares Comunicação estratégica e assertiva Capacitação, treinamento e desenvolvimento de pessoas Gestão operacional com foco em indicadores e resultados Planejamento estratégico, organização e priorização de demandas Tomada de decisão em ambientes de alta performance Gestão de conflitos e mediação de relações interpessoais Visão sistêmica e análise para resolução de problemas Melhoria contínua de processos e qualidade operacional Adaptabilidade, resiliência e trabalho sob pressão



## REFERÊNCIAS

### Youtility - "Youtility "

Supervisora de operações  
Youtilitycenter.com.br  
1154124170



## EDUCAÇÃO

### ● Grau técnico

2022

Técnico em administração

### ● Unijorge

2025

Psicologia