



DANIELE DE ALMEIDA DOS SANTOS



CONTATO

📍 Bairro São Paulo n228
Navegantes
📞 71984569226
✉️ daniellevy29@gmail.com



HABILIDADES

● Liderança e gestão de equipes multidisciplinares Comunicação estratégica e assertiva Capacitação, treinamento e desenvolvimento de pessoas Gestão operacional com foco em indicadores e resultados Planejamento estratégico, organização e priorização de demandas Tomada de decisão em ambientes de alta performance Gestão de conflitos e mediação de relações interpessoais Visão sistêmica e análise para resolução de problemas Melhoria contínua de processos e qualidade operacional Adaptabilidade, resiliência e trabalho sob pressão



REFERÊNCIAS

● Youtility - "Youtility"
Supervisora de operações
Youtilitycenter.com.br
1154124170



OBJETIVO

Atuar em posições de liderança ou gestão operacional, contribuindo com minha experiência em supervisão, logística, treinamento e desenvolvimento de equipes, promovendo eficiência dos processos, qualidade no atendimento e alcance de resultados organizacionais, com foco em melhoria contínua e crescimento pr



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Dinâmica

01/08/2025 - 18/01/2026

Líder logística

Liderança de equipe logística com foco em organização, gestão de prioridades, eficiência operacional e melhoria contínua dos processos.

Cromus

19/01/2026 - 04/03/2026

Líder logística I

Liderança de equipes logísticas com foco em planejamento, organização e cumprimento de prazos, coordenando fluxos operacionais, gerenciando prioridades e garantindo eficiência nos processos. Atuação com comunicação clara, tomada de decisão assertiva e gestão colaborativa, promovendo alinhamento do time, melhoria contínua e resultados operacionais consistentes.

Youtility

05/02/2024 - 12/05/2025

Supervisora de Operações

Profissional com sólida experiência em gestão de operações, treinamento e liderança logística, atuando como Supervisora de Operações em call center para a Enel Brasil. Possuo forte capacidade de liderança, comunicação e desenvolvimento de equipes, garantindo alto padrão de qualidade no atendimento, cumprimento de metas e melhoria contínua dos processos.

Youtility

05/08/2024 - 12/05/2025

Instrutora de treinamento

Como Instrutora de Treinamento, destaco-me pela habilidade de transmitir conhecimentos de forma clara, didática e estratégica, contribuindo para a capacitação e desempenho dos colaboradores.



EDUCAÇÃO

- **Grau técnico**

2022

Técnico em administração

- **Unijorge**

2025

Psicologia