

Eliana Caetano

Gestão de Processos | Qualidade | Pós-Vendas Técnico

■ Navegantes – SC

■ (47) 99268-2855

✉ eliana.caetano2@gmail.com

Resumo Profissional

Profissional com sólida experiência nas áreas de qualidade, processos, pós-vendas técnico e suporte operacional. Atuação nos segmentos automotivo, industrial, construção civil e imobiliário, com vivência em auditorias, controle de qualidade, gestão de indicadores, análise de não conformidades e implementação de melhorias contínuas.

Experiência Profissional

Viva Imóveis – Itajaí/SC (abr/2024 – atual)

- Gestão de processos contratuais e documentação técnica.
- Análise de conformidade documental e melhoria de fluxos internos.

Terrassa Construtora – Itajaí/SC (jul/2023 – abr/2024)

- Gestão de entregas técnicas e tratativa de não conformidades.
- Controle de indicadores de qualidade e prazos.

Promenac Veículos – Itajaí/SC (jan/2022 – mai/2023)

- Gestão de garantia e qualidade.
- Auditorias ISO e monitoramento de indicadores.

AHT Cooling Systems – Navegantes/SC (jan/2020 – ago/2021)

- Inspeção de matéria-prima e produto acabado.
- Gestão de chamados técnicos via SAP.

Delphi Automotive Systems (Aptiv) (jun/2010 – jul/2019)

- Auditorias de processo e aplicação de MASP, FMEA e 8D.

Formação Acadêmica

Bacharel em Administração de Empresas – UNIFEOB
Técnico em Mecânica Industrial – SENAI

Competências Técnicas

- Controle de qualidade e auditorias

- Gestão de não conformidades
- Indicadores de desempenho (KPIs)
- Ferramentas da qualidade (MASP, FMEA, 8D)
- Padronização e melhoria contínua