

Franciane Luar Saramento
Rua Antônio de Souza, 401 – Centro, Navegantes
☎ (47) 99119-0918 | (47) 99190-8479

Objetivo Profissional

Profissional dedicada, com sólida experiência em controle de qualidade, pós-vendas, faturamento e suporte técnico, buscando oportunidades na área administrativa ou Recursos Humanos, aplicando meus conhecimentos para contribuir com o crescimento da empresa e meu desenvolvimento profissional.

Formação Acadêmica:

- **Ensino Médio Completo**
- **Cursando Gestão de Recursos Humanos**

Cutelaria Rincão – Pós-vendas / Recompra / Cotação de Frete (2025 – atualmente)

- **Atendimento ao cliente e suporte em recompra**
- **Cotação de fretes e negociação com fornecedores**

SN Internet – Suporte Técnico (2024 – 2025)

- **Atendimento ao cliente e resolução de problemas técnicos**
- **Registro e acompanhamento de chamados**

Consumo Pet – Faturista / Pós-vendas – Comercial (2022 – 2024)

- **Emissão de notas fiscais e controle de faturamento**
- **Atendimento ao cliente e acompanhamento pós-venda**

MD Pescados – Controle de Qualidade / Auxiliar Administrativo (2020 – 2022)

- **Recepção de produtos e controle de qualidade de toda a produção**
- **Responsável por documentação junto ao SIM (Serviço de Inspeção Municipal)**
- **Emissão de Notas Fiscais**
- **Suporte administrativo: organização de documentos, planilhas e controle de processos internos**

Naciona Pescados LTDA – Controle de Qualidade (2015 – 2017)

- **Supervisão de almoxarifado e processos de qualidade**
- **Responsável por documentação junto ao SIF (Serviço de Inspeção Federal)**

Prefeitura Municipal de Navegantes – Monitora de Educação Especial e Infantil (2013 – 2015)

- **Cuidado de crianças especiais e suporte aos professores**
- **Planejamento de atividades educativas**

Back Foods LTDA – Produção e Conferência (2011 – 2012)

LEAR do Brasil LTDA – Operadora de Produção (2009 – 2011)

Supermercado Navegue – Operadora de Caixa (2008)

Supermercado Guarimar – Repositora (2007)

Cursos e Capacitações

- **Curso Básico de Vendas – CDL Blumenau/SC (50h)**
- **Curso Básico de Linha de Produção – PROJEVEM Navegantes/SC (144h)**
- **Curso Profissionalizante de Cabeleireiro – Instituto Mix Navegantes/SC**
- **Curso Excelência no Atendimento – CDL**

Habilidades e Competências

- **Atendimento ao cliente e pós-vendas**
- **Controle de qualidade e processos produtivos**
- **Suporte administrativo e organização de documentos**

- **Emissão de notas fiscais e faturamento**
 - **Comunicação, proatividade e trabalho em equipe**
 - **Conhecimento em sistemas administrativos e suporte técnico**
-

Informações Adicionais

- **CNH Categoria AB, veículo próprio**
- **Referências disponíveis mediante solicitação**