

Diego Martins Matias

DADOS PESSOAIS

Brasileiro, Solteiro, 26 anos (16/04/1999)
Rua José Francisco Mateus, 350 - Cordeiros, Itajaí - SC, 88311-254
Cel.: 47996391286
E-mail: diego.martinsmatias@gmail.com
Local de nascimento: Itajaí - SC

OBJETIVO

Área logística

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Atuação na área de logística, com gestão e acompanhamento de operações.

Experiência na emissão de CTe (Conhecimento de Transporte Eletrônico).

Responsável por manifesto de caminhões e controle de documentação de transporte.

Interação e tratativas com outras agências e clientes, garantindo alinhamento e resolução de demandas.

Condução de processos de ressarcimento ao cliente e tratativas administrativas relacionadas.

Experiência na abertura de boletins de ocorrência (BO) em casos necessários.

Conferência de carga e descarga, assegurando conformidade com notas fiscais e pedidos.

Agendamento de entregas e acompanhamento logístico até a finalização do processo.

Atuação como Encarregado Operacional, coordenando equipes e garantindo o cumprimento de prazos e metas.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

- **Graduação, Administração Geral (2022 - 2026) - Cursando, EAD**
FAM - Faculdade Das Américas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Alfa Transportes Ltda, Itajaí - SC (AGO, 2022 - Emprego Atual)**
Encarregado Operacional
Profissional com 3 anos de experiência na área logística, tendo atuado nos setores de

expedição, pendências, carga e descarga, coletas e distribuição. Atualmente exerce a função de Encarregado Operacional, com sólida experiência em coordenação de equipes, controle de processos e garantia do cumprimento de prazos e padrões de qualidade.

- **Cordoaria Brasil Ind. E Como De Cordas Eireli, Itajaí - SC (2020 - 2022)**
Operador De Máquinas Cordoalha
comecei como operador de máquina trançadeira, indo para enrolador de cordas.

CURSOS EXTRACURRICULARES

- **Informática Profissional (2011 - 2012)**
Instituição: Infocenter
- **Designer Gráfico (2012 - 2013)**
Instituição: Infocenter
- **Excel Intermediário (2022 - 2022) - Carga horária: 20**
Instituição: Bradesco Escola Virtual
- **Introdução A Gestão De Negócios (2022 - 2022) - Carga horária: 10**
Instituição: Bradesco Escola Virtual
- **Introdução A Administração (2022 - 2022) - Carga horária: 12**
Instituição: Bradesco Escola Virtual
- **Estratégia De Negócios (2022 - 2022) - Carga horária: 20**
Instituição: Bradesco Escola Virtual
- **Desenvolvimento Motivacional E Trabalho Em Equipe (SET, 2024 - SET, 2024) - Carga horária: 4**
Instituição: Sest Senat

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- **Encarregado Operacional:** Coordenação de equipes, controle de processos e garantia do cumprimento de prazos e padrões de qualidade.
- **Auxiliar De Coletas E Distribuição:** Agendamentos de coletas
Agendamentos de entregas
Controle de mercadoria retida
Planilha de atrasos explicando motivo a Matriz
- **Auxiliar De Expedição:** Emissão de CTe
Manifesto e Remanifesto de veículos
Controle de planilha
- **Auxiliar De Pendências:** Resolução de BO avaria
resolução de BO de falta
Procura de mercadoria "extraviada"
Abertura de BO
Controle de indicador de Indenização

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Profissional organizado, ágil e comprometido, com experiência em expedição, controle de

estoque e processos logísticos. Habilidade no recebimento, conferência e envio de mercadorias, assegurando a integridade e eficiência das operações. Conhecimento em emissão CTEs, gestão de documentos e acompanhamento de pedidos. Focado na otimização de processos e no bom funcionamento dos setores administrativo e logístico, contribuindo para o alcance de metas e melhoria contínua das operações.